

Orientações para uso do Spa

Equipamentos eletrônicos

Solicitamos que os aparelhos eletrônicos, tais como: celular, rádiotelecomunicadores, etc., sejam mantidos no modo “silencioso” ou “vibra call”. Dessa forma garantiremos o bem estar de todos.

Vestuário

Providenciaremos roupão e chinelo para uso durante a visita. Nosso terapeuta é um profissional preparado para assegurar seu conforto e privacidade, inclusive, cobrindo as áreas não atingidas pelo tratamento.

Piscina, sauna e ofurô

Solicitamos traje de banho para utilização desses espaços. A sauna deve ser usada com moderação, variando o tempo conforme o objetivo de cada pessoa.

Alterações de horários e/ou cancelamentos

Nestes casos, solicitamos nos comunicar com no mínimo 24 horas de antecedência para que possamos tomar as devidas providências. Caso contrário, fica estabelecida a cobrança de 50% do valor do serviço contratado.

Atrasos

Os atrasos limitam ou reduzem o tempo de seu tratamento ou terapia, portanto, recomendamos chegar com 30 (trinta) minutos de antecedência ao horário marcado. Nossa equipe encerrará o serviço no horário previamente agendado, obedecendo o período de permanência estipulado.

Cuidados especiais

Aconselhamos aos hóspedes que sofram de pressão alta ou baixa, cardíacos ou qualquer outro tipo de problema de saúde, assim como gestantes, a consultarem um médico antes de contratar quaisquer serviços do SPA.

Importante:

1- Informar o terapeuta sobre quaisquer problemas de saúde e/ou impedimentos quanto ao uso de equipamentos do SPA.

2 – Os serviços do SPA destinam-se à pessoas maiores de 18 anos, portanto, aquelas que não atingiram a maioridade deverão estar acompanhadas por um maior responsável.

Pagamento

Poderá ser feito através de cartões de crédito/débito (VISA Mastercard AMEX Diners) ou em espécie. Caso seja hóspede, os valores serão debitados diretamente na sua conta.