

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PortoBay Hotels & Resorts

A confidencialidade na informação pessoal dos nossos clientes é fundamental e um compromisso do Grupo PortoBay Hotels & Resorts.

Desenvolvemos esta Declaração de Privacidade Global ("Declaração") para explicar as práticas de PortoBay Hotels & Resorts e suas subsidiárias diretas e indiretas quanto às informações pessoais que coletamos de si ou sobre si quando visita www.portobay.com, via comunicações trocadas connosco, escritas ou verbais, informações coletadas quando em visita a uma de nossas propriedades ou de outras fontes.

Além disso, observe que esta Declaração não se aplica ao nosso processamento de informações pessoais em nome de terceiros e sujeitas às instruções destes terceiros, como companhias aéreas, locadoras de veículos e outros prestadores de serviços, empresas que organizam ou oferecem planos de viagem em pacotes, parceiros de marketing ou clientes corporativos.

1. Recolha e tratamento de dados do utilizador

São várias as circunstâncias em que solicitamos dados pessoais de um utilizador ("Utilizador") do website alojado em www.portobay.com ("Site"), isto é, informações que permitam a identificação ou contacto do Utilizador ("Dados Pessoais"): quando efetua uma reserva, se regista no nosso Site, subscreve a newsletter, se torna membro dos nossos programas de fidelização, efetua um Pre Check-in, nos envia um contacto por e-mail, ou quando nos envia o formulário de candidatura espontânea ou solicitada.

Na qualidade de hóspede nos hotéis PortoBay & Resorts, poderá ser pedido ao Cliente, em diversas ocasiões, para fornecer Informações Pessoais sobre ele e membros da sua família, como:

- Informações de contacto, por ex., nome, nacionalidade, número de telefone, endereço de e-mail, morada, etc.;
- Outras informações pessoais: data de nascimento;
- Informações sobre os filhos: nome, data de nascimento e idade;
- Números de cartões de membro de qualquer programa de fidelização Prestige Club ou o número de passageiro regular de qualquer parceiro da PortoBay Hotels & Resorts ao qual esteja vinculado;
- Datas de chegada e partida/visita aos nossos hotéis;

- Preferências e interesses do Cliente, por ex., o tipo de quarto (para fumadores ou não fumadores), a localização favorita do quarto (piso baixo, piso alto, etc.), o tipo de cama, o jornal preferido, interesses de desportivos e culturais;
- Eventuais perguntas/comentários que o Cliente possa ter durante ou após a estadia num dos hotéis Porto Bay.
- Atividades de hospitalidade, como:
 - Reserva de um quarto de hotel;
 - Check-in e check-out;
 - Consumo durante a estadia num hotel, registado através das despesas extra;
 - Reclamações, pedidos e/ou litígios.
- Participação em programas de marketing:
 - Registo em programas de fidelização PortoBay;
 - Contribuição em inquéritos e/ou comentários de clientes;
 - Concursos;
 - Subscrição de newsletters para receber ofertas ou promoções por e-mail.
- Fornecimento de informações por prestadores de serviços de terceiros;
- Operadores turísticos, agências de viagens, sistemas de reservas e-GDS;
- Atividades de Internet:
 - Ligação a todos os sites da PortoBay (endereços IP, cookies de sessão);
 - Preencher um formulário para recolha de dados online (por ex., reservas online, questionário, pre check-in, etc.).

2. Utilização e finalidades do tratamento de dados do utilizador

Os dados pessoais serão utilizados:

- Para divulgação de promoções e novidades do grupo hoteleiro. O Cliente pode cancelar a subscrição do nosso serviço de envio de Newsletters por e-mail, clicando na ligação de uma das newsletters enviadas por e-mail.

Identificamos também informação técnica do seu computador quando visita as páginas do nosso site, como o IP (Internet Protocol), o sistema operativo e o tipo de browser (“Informação de Usabilidade”). Utilizamos esta informação para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso Site, e não a divulgaremos a entidades externas a PortoBay Hotels & Resorts.

A Informação de Usabilidade e os Dados Pessoais são designadas na presente Política de Privacidade por “Dados do Utilizador”.

Os Dados do Utilizador recolhidos por PortoBay Hotels & Resorts e pela TravelClick (fornecedor da plataforma e-commerce) não são partilhados com terceiros sem o seu consentimento, com

exceção das partilhas que constem da Política de Privacidade e relativamente às quais presta o seu consentimento pela aceitação da mesma.

O PortoBay Hotels & Resorts e TravelClick reservam-se o direito de transmitir quaisquer Dados do Utilizador, em caso de venda ou transmissão de parte ou da totalidade da sua empresa ou respetivos ativos, e ainda entre entidades que pertençam ao Grupo. Ocorrendo uma transmissão de Dados do Utilizador a terceiros, envidaremos esforços considerados razoáveis para que o transmissário utilize os Dados do Utilizador recolhidos de forma consentânea com a Política de Privacidade.

3. Partilha de Informações Pessoais do Cliente

- Autoridades locais – investigações internas: poderemos igualmente partilhar informações com autoridades locais em conformidade com a legislação local.

4. Segurança dos dados do utilizador

Para garantir a segurança dos Dados do Utilizador e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade.

Sempre que lhe for solicitada informação do cartão de crédito, esta comunicação é efetuada através de linha segura [thawte SSL](#) (Secured Sockets Layer).

Utilizaremos também [thawte SSL](#) (Secured Sockets Layer) em todas as páginas onde lhe for solicitada informação pessoal, o que significa que a sua informação será enviada através da internet de forma encriptada. Poderá verificar que está em modo seguro quando visualizar um ícone cadeado ou chave no canto inferior direito ou no canto inferior esquerdo do seu ecrã. Adicionalmente, poderá ver que os primeiros caracteres do url do site serão "https", indicando que está a aceder a um servidor seguro.

5. Acesso aos dados pessoais

O Grupo PortoBay garante os meios que permitam o acesso, pelo Utilizador, aos seus Dados Pessoais. Caso pretenda aceder aos seus Dados Pessoais, deve entrar em contacto com o Porto Bay Hotels & Resorts.

6. Retificação dos dados pessoais

O Utilizador tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus Dados Pessoais, seja através dos formulários disponíveis no site ou através do e-mail info@portobay.pt, seja, nomeadamente, nos termos da Política de Privacidade.

7. Privacidade Infantil

O PortoBay Hotels & Resorts não busca obter, nem quer receber informações de identificação pessoal (IIP) diretamente de menores; contudo, nem sempre podemos determinar a idade das pessoas que acessam e usam os nossos sites. Se um menor, como definido pela lei pertinente, nos fornecer seus dados sem consentimento dos pais ou responsável, pedimos aos pais ou responsável que entrem em contato conosco para que essas informações sejam removidas e para cancelar o recebimento, pelo menor, de futuras comunicações de marketing do PortoBay.

8. Utilização de Cookies

Quando visitar o nosso Site, um pequeno ficheiro de texto (Cookie) é criado e gravado no disco do seu computador. Este ficheiro, ao reconhecê-lo, vai permitir-lhe uma maior facilidade e rapidez no acesso, bem como a personalização do Site de acordo com as suas preferências.

A maioria dos browsers aceitam automaticamente estes ficheiros (Cookies), mas poderá apagá-los ou definir automaticamente o seu bloqueio. No menu "Help" do seu browser encontrará como efetuar essas configurações. No entanto, caso não permita o uso de cookies poderá haver algumas funcionalidades que não conseguirá utilizar.

Os cookies ajudam-nos a melhorar a qualidade da sua experiência de navegação quando visita os sites do Grupo PortoBay. Este processo técnico permite-nos principalmente:

- Adaptar o esquema dos nossos sites às preferências de ecrã do seu dispositivo (idioma, resolução, sistema operativo utilizado, etc.);
- Armazenar algumas informações que preenche nos nossos formulários online, ajudando-nos a personalizar as suas próximas visitas aos nossos sites;
- Dar-lhe acesso às suas páginas personalizadas mais rapidamente, armazenando os dados de início de sessão ou as informações que introduziu anteriormente;
- Recolher estatísticas. Estas relacionam-se principalmente com o número de vezes que visita os nossos sites e com a sua utilização dos diferentes serviços que fornecemos (secções e conteúdo visualizado, ligações), com o objetivo de melhorar a sua relevância e utilização;
- Implementar medidas de segurança (por exemplo, pedindo-lhe que estabeleça ligação novamente a uma página ou a um serviço depois de ter passado um determinado período de tempo);
- Oferecer-lhe, através de anúncios, conteúdo personalizado que será, provavelmente, do seu interesse (melhores ofertas, outros destinos, etc.).

9. Links para sites de terceiros

O nosso site e nossos aplicativos móveis podem conter links para sites de terceiros. Observe que não somos responsáveis pela coleta, uso, manutenção, compartilhamento nem divulgação de dados e informações por esses terceiros.

Se fornecer informações em sites de terceiros, a política de privacidade e os termos de serviço desses sites serão aplicáveis. Recomendamos ler as políticas de privacidade dos sites visitados antes de enviar informações pessoais.

10. Alterações à política de privacidade

O Grupo PortoBay e a TravelClick reservam-se o direito de alterar a Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, pode ainda ser colocado um aviso no Site.

11. Contactos / Dúvidas

Caso pretenda (i) colocar questões/queixas relacionadas com a Política de Privacidade; (ii) retificar os seus Dados Pessoais; (iii) deixar de receber correspondência comercial, incluindo e-mails do Grupo Porto Bay; ou (iv) retirar o seu consentimento para a partilha dos seus Dados Pessoais com terceiros, pode fazê-lo através do e-mail info@portobay.pt.

12. Condições Promoção do código 5% (FIRST)

A ativação deste código de desconto implica a inclusão do seu email na Base de Dados de PortoBay para envio de campanhas.