



Sehr geehrter Gast,

Wir möchten Sie informieren, dass das neue Hotel der PortoBay-Gruppe, **Les Suites at The Cliff Bay**, auf dem Gelände nordöstlich des The Cliff Bay Hotel gebaut wird. Das neue Hotel wird 23 erstklassige Suiten mit einem einzigartigen Design präsentieren basiert auf unserer langjährigen Erfahrung und das Feedback, unseren Gästen erhalten haben. Dieses Projekt schließt auch die Restaurierung der schönen Kolonialhäuser im Norden des The Cliff Bay, unweit der Estrada Monumental, ein.

Obwohl die Arbeiten mit dem größten Ausmaß und Lärm bereits am Ende des Jahres 2016 durchgeführt wurden, sind wir uns bewusst, dass die Baustelle, von Montag bis Samstag zwischen 9:30 und 18:30 Uhr, das normale Erlebnis, daß Sie bei einem Aufenthalt im The Cliff Bay erwarten, beeinträchtigen kann. Wir haben zusätzliche Vorkehrungen getroffen, um die Lärmbelastung über die Anbringung von Verkleidungen und Lärmschutzwänden im Norden zu mindern. Visuelle Interferenzen existieren praktisch nicht. Sie können Lageplan des neuen Hotels Les Suites auf der nächsten Seite sehen.

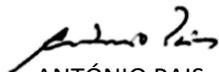
Unter diesen Umständen bieten die PortoBay Hotels & Resorts Ihnen Folgendes, um die Unannehmlichkeiten zu minimieren:

- a) Es wird eine **Gutschrift von 10 €/Person/Tag*** (z. B.: 1 Woche, 1 Doppelzimmer = 140 €) den Gästen des The Cliff Bay gewährt, die für der Zahlung von Diensten während der Zeit des Aufenthalts verwendet werden kann. Der Gesamtbetrag wird beim Check-out verrechnet und von der Rechnung für Extras abgezogen. Die Gutschrift kann in Restaurants, Bars, für SPA-Behandlungen, ESPA Produkte und PortoBay Merchandising, Kommunikationen und Wäschereidienst verwendet werden;
- b) Diese Gutschrift kann ebenfalls in den Restaurants und Bars in jedem anderen Hotel der PortoBay Gruppe auf Madeira (Porto Santa Maria, Resort Vila Porto Mare und PortoBay Serra Golf) verwendet werden. Um diese Gutschrift in unseren PortoBay Hotels nutzen zu können, müssen Sie sich mit der Schlüsselhalter Ihres Zimmers des The Cliff Bay ausweisen;
- c) Diese Gutschrift kann nicht zur Reduzierung des Zimmerpreises genutzt werden und gilt auch nicht als Trinkgeld.

Diese Gutschrift soll auf gewisse Art eine eventuell verursachte Unannehmlichkeit entschädigen, sodass bei Annahme dieses Angebots künftige Reklamationen aufgrund dieser Bauarbeiten nicht berücksichtigt werden.

Die Gäste der PortoBay Hotels & Resorts sind hiermit eingeladen, unser Suite-Modell bei einem der wöchentlich geplanten Besichtigungen ab der Rezeption des The Cliff Bay kennenzulernen.

Mit freundlichen Grüßen


ANTÓNIO PAIS
Geschäftsführer

***Die Gutschrift wird den Rechnungen der Gäste ab dem 2. Oktober 2017 bis zum 20. Dezember 2017. Für Kinder (im Alter von 2 bis 12 Jahren) beträgt die Gutschrift € 5 pro Tag.**





ESTRADA MONUMENTAL 147, 9004-532 FUNCHAL-PORTUGAL
T : +351 291 707 700 . CLIFFBAY@PORTOBAY.PT

PORTOBAY HOTELS & RESORTS
WWW.PORTOBAY.COM