



Cher Client,

Nous voulons vous informer que le nouvel hôtel du groupe PortoBay, **Les Suites at The Cliff Bay**, est en cours de construction sur les terrains situés dans la zone nord-est de l'hôtel The Cliff Bay. Ce sont 23 suites d'excellence avec un cadre unique et qui résulte de notre expérience et de l'important feedback que vous nous avez fourni. Ce projet implique également la restauration et l'encadrement des belles maisons coloniales au nord du The Cliff Bay, à proximité de l'Estrada Monumental.

Bien que les travaux de gros œuvre et les plus bruyants aient été faits, fin 2016, nous sommes conscients que ça pourra affecter, de lundi à samedi, entre 9h30 et 18h30, l'expérience normale qu'il est en droit d'espérer d'un séjour au The Cliff Bay. Nous prenons des précautions pour réduire l'impact sonore, au travers de l'installation de panneaux et de barrières acoustiques au nord. L'interférence visuelle est pratiquement inexistante. Sur la page suivante vous pouvez voir la carte de localisation du nouvel hôtel Les Suites.

En tenant compte de ceci, et afin de minimiser les inconvénients, PortoBay Hotels & Resorts propose :

- a) D'offrir un **crédit de 10 €/personne/jour*** (ex : 1 semaine, 1 chambre double = 140 €), aux clients de The Cliff Bay, à utiliser en consommations, au cours de la période du séjour. La valeur totale sera créditée lors du check-out et déduite du compte des suppléments. Il peut être utilisé dans les restaurants, bars, en soins SPA, en produits ESPA, merchandising PortoBay, communications et blanchisserie ;
- b) Ce crédit peut également être utilisé dans les restaurants et bars de tout autre hôtel du groupe PortoBay, à Madère (Porto Santa Maria, resort Vila Porto Mare et PortoBay Serra Golf). Pour pouvoir jouir de ce crédit dans les autres hôtels PortoBay, il est obligatoire de s'identifier avec la pochette de la clef de la chambre du The Cliff Bay ;
- c) Ce crédit ne peut être utilisé comme réduction du tarif de la chambre et n'est pas valable comme pourboire.

Ce crédit vise, d'une certaine façon, à compenser tout éventuel inconvénient, raison pour laquelle en acceptant cette offre, toute future réclamation basée sur ces travaux, ne sera pas prise en compte.

Les clients de PortoBay Hotels & Resorts sont d'ores et déjà invités à découvrir la suite modèle, au cours de l'une des visites planifiées toutes les semaines, auprès de la réception du The Cliff Bay.

Cordialement,

ANTÓNIO PAIS
General Manager

*** Le crédit sera ajouté aux comptes des clients à partir du 2 octobre 2017 jusqu'au 20 décembre 2017. Pour les enfants (de 2 à 12 ans), le crédit sera de 5 € par jour.**

The Cliff Bay



ESTRADA MONUMENTAL 147, 9004-532 FUNCHAL-PORTUGAL
T : +351 291 707 700 . CLIFFBAY@PORTOBAY.PT

PORTOBAY HOTELS & RESORTS
WWW.PORTOBAY.COM