



Cher Client,

Nous voulons vous informer que le nouvel hôtel du groupe PortoBay, **Les Suites at The Cliff Bay**, est en cours de construction sur les terrains situés dans la zone nord-est de l'hôtel The Cliff Bay. Ce sont 23 suites d'excellence avec un cadre unique et qui résulte de notre expérience et de l'important feedback que vous nous avez fourni.

L'interférence visuelle est pratiquement inexistante et nous avons installé de panneaux et de barrières acoustiques pour minimiser le bruit éventuel. Tous les services de l'hôtel sont disponibles et la plupart sont situées dans la zone opposée au nouveau projet.

Les travaux sont de lundi à samedi, entre 9h00 et 19h00. Sur la page suivante vous pouvez voir la carte de localisation du nouvel hôtel Les Suites.

En tenant compte de ceci, pour nos clients séjournant dans les chambres Double Standard, Double vue Funchal, Supérieur Top Floor Vue Funchal et Junior Suites, PortoBay Hotels & Resorts propose :

- a) D'offrir un **crédit de 10 €/personne/jour*** (ex : 1 semaine, 1 chambre double = 140 €), aux clients de The Cliff Bay, à utiliser en consommations, au cours de la période du séjour. La valeur totale sera créditée lors du check-out et déduite du compte des suppléments. Il peut être utilisé dans les restaurants, bars, en soins SPA, en produits ESPA, merchandising PortoBay, communications et blanchisserie ;
- b) Ce crédit peut également être utilisé dans les restaurants et bars de tout autre hôtel du groupe PortoBay, à Madère (Porto Santa Maria, resort Vila Porto Mare et PortoBay Serra Golf). Pour pouvoir jouir de ce crédit dans les autres hôtels PortoBay, il est obligatoire de s'identifier avec la pochette de la clef de la chambre du The Cliff Bay ;
- c) Ce crédit ne peut être utilisé comme réduction du tarif de la chambre et n'est pas valable comme pourboire.

Ce crédit vise, d'une certaine façon, à compenser tout éventuel inconvénient, raison pour laquelle en acceptant cette offre, toute future réclamation basée sur ces travaux, ne sera pas prise en compte.

Les clients de PortoBay Hotels & Resorts sont d'ores et déjà invités à découvrir la suite modèle, au cours de l'une des visites planifiées toutes les semaines, auprès de la réception du The Cliff Bay.

Cordialement,

ANTÓNIO PAIS
General Manager

*** Le crédit sera ajouté aux comptes des clients jusqu'au 31 Mars 2018 (sauf dans le période du 21 décembre 2017 au 1 janvier 2018). Pour les enfants (de 2 à 12 ans), le crédit sera de 5 € par jour.**

The Cliff Bay



ESTRADA MONUMENTAL 147, 9004-532 FUNCHAL-PORTUGAL
T : +351 291 707 700 . CLIFFBAY@PORTOBAY.PT

PORTOBAY HOTELS & RESORTS
WWW.PORTOBAY.COM