



Caro Hóspede,

Gostaríamos de informar que está a ser construído o novo hotel do grupo PortoBay, **Les Suites at The Cliff Bay**, no terreno a nordeste do hotel The Cliff Bay. Este novo hotel apresentará 23 suites de topo com um enquadramento único e que resultam da nossa experiência e do muito feedback que recebemos de vós. Este projeto implica também o restauro e o enquadramento das bonitas casas coloniais a norte do The Cliff Bay, junto à Estrada Monumental.

Apesar dos trabalhos de maior profundidade e ruído já terem sido efetuados no final de 2016, estamos conscientes de que a obra poderá afetar, de segunda a sábado, entre as 9h30 e as 18h30, a experiência normal que seria de esperar numa estada no The Cliff Bay. Tomámos precauções extra para reduzir o impacto sonoro, através da colocação de painéis e barreiras acústicas a norte. A interferência visual é praticamente inexistente. Poderá ver mapa de localização do novo hotel Les Suites na página seguinte.

Tendo isso em consideração, para minimizar os inconvenientes, PortoBay Hotels & Resorts propõe:

- a) É concedido um **crédito de 10€/adulto/dia*** (ex: 1 semana, 1 quarto duplo = 140€), aos hóspedes do The Cliff Bay, a ser utilizado em consumos, durante o período da estada. O valor total será creditado ao check-out e deduzido da conta de extras. Pode ser utilizado em restaurantes, bares, tratamentos Spa, produtos ESPA, merchandising PortoBay, comunicações e lavandaria;
- b) Este crédito pode ainda ser utilizado nos restaurantes e bares de qualquer outro hotel do grupo PortoBay na Madeira (Porto Santa Maria, resort Vila Porto Mare e PortoBay Serra Golf). Para poder usufruir deste crédito nos outros hotéis PortoBay é obrigatório identificar-se com a carteira da chave do quarto do The Cliff Bay;
- c) Este crédito não pode ser utilizado como redução da tarifa do quarto nem é válido para gorjetas.

Este crédito visa, de certa forma, compensar algum eventual inconveniente causado, pelo que aceitando esta oferta, futuras reclamações baseadas nestas obras, não serão consideradas.

Os hóspedes de PortoBay Hotels & Resorts estão desde já convidados a conhecer a suite modelo, numa das visitas semanalmente agendadas junto à receção do The Cliff Bay.

Atentamente,

ANTÓNIO PAIS
Diretor Geral

***O crédito será acrescentado às contas dos hóspedes a partir do dia 2 de outubro de 2017 até 20 de dezembro de 2017. Para as crianças dos 2 aos 12 anos o crédito será de 5€/ dia.**

The Cliff Bay



ESTRADA MONUMENTAL 147, 9004-532 FUNCHAL-PORTUGAL
T : +351 291 707 700 . CLIFFBAY@PORTOBAY.PT

PORTOBAY HOTELS & RESORTS
WWW.PORTOBAY.COM