



## REGULACIÓN PORTOBAY PRESTIGE

PortoBay Prestige es el programa de fidelización de PortoBay Hotels & Resorts que establece la preferencia de los huéspedes a los hoteles del grupo mediante descuentos y otras ventajas.

### NIVELES DEL PROGRAMA

El programa PortoBay Prestige tiene 3 niveles : el nivel Prestige First, el nivel Prestige Blue y el nivel Prestige Gold.

A excepción del nivel Prestige First, los demás niveles se determinan en función del número de estancias. Las estancias se acumulan, independientemente del hotel del grupo PortoBay. No se contabilizan las estancias no efectivas (cancelaciones o ausencias) ni las prolongaciones de estancia (situaciones de salida y llegada en el mismo día y el mismo hotel).

#### **Nivel Prestige First**

Es miembro del nivel Prestige First cualquier persona que haya creado una cuenta en la página [www.portobay.com](http://www.portobay.com) y que aún no se haya alojado en un hotel del grupo PortoBay. En este nivel no se asigna tarjeta.

Ventajas :

> 5% de descuento en el alojamiento, en reservas efectuadas en la página [www.portobay.com](http://www.portobay.com)

#### **Nivel Prestige Blue**

Es miembro del nivel Prestige Blue cualquier huésped que haya disfrutado de entre 1 y 5 estancias efectivas y completas en cualquier hotel PortoBay.

La tarjeta se entrega automáticamente al huésped titular de la reserva que visite un hotel PortoBay por primera vez, a su salida del hotel (exceptuando situaciones logísticas que impidan la emisión de la misma).

La tarjeta se activa una vez recibido el formulario debidamente cumplimentado. Este formulario se adjunta a la tarjeta y también está disponible en Internet, en [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com).

Ventajas :

> 10% de descuento en el alojamiento, en reservas efectuadas directamente con el hotel, en [www.portobay.com](http://www.portobay.com) y/o por correo electrónico o llamando al teléfono del Departamento de reservas;

- > El descuento en el alojamiento puede estar sujeto a restricciones por estacionalidad, detalladas en la página [www.portobay.com](http://www.portobay.com);
- > Las ventajas pueden variar de un hotel a otro. La información se detalla en la página [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) y en la recepción del hotel;
- > Las ventajas se aplican exclusivamente a la habitación que ocupe el miembro del programa;
- > Para disfrutar de las ventajas es obligatorio presentar la tarjeta;
- > Los descuentos en comida y bebidas (10%), en tratamientos y productos SPA (5%) o en merchandising (5%) se aplican a los miembros que, en el momento del consumo de los mismos, se encuentren alojados en un hotel PortoBay;
- > Los descuentos y/o ventajas PortoBay Prestige no tienen carácter retroactivo ni son acumulables a otras campañas o promociones.

#### **Nivel Prestige Gold**

Es miembro del nivel Prestige Gold cualquier huésped que haya disfrutado de más de 5 estancias efectivas y completas en cualquier hotel PortoBay. Este nivel ofrece aún más ventajas.

La tarjeta se activa tras la quinta salida de cualquier hotel del grupo.

La tarjeta se entrega automáticamente al miembro PortoBay Prestige al finalizar su quinta estancia (exceptuando situaciones logísticas que impidan la emisión de la tarjeta), y solo podrá utilizarse una vez efectuada la salida.

Será miembro del nivel Prestige Gold cualquier huésped que compre Timeshare directamente con PortoBay Hotels & Resorts.

La tarjeta se entrega en el momento de la firma del contrato con PortoBay Hotels & Resorts.

Ventajas :

- > 15% de descuento en el alojamiento, en reservas efectuadas directamente con el hotel, en [www.portobay.com](http://www.portobay.com) y/o por correo electrónico o llamando al teléfono del Departamento de reservas;
- > El descuento en el alojamiento puede estar sujeto a restricciones por estacionalidad, detalladas en la página [www.portobay.com](http://www.portobay.com);
- > Las ventajas pueden variar de un hotel a otro. La información se detalla en la página [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com)



## REGULACIÓN PORTOBAY PRESTIGE

y en la recepción del hotel;

- > Las ventajas se aplican exclusivamente a la habitación que ocupe el miembro del programa;
- > Para disfrutar de las ventajas es obligatorio presentar la tarjeta;
- > Los descuentos en comida y bebidas (15 %), en tratamientos y productos SPA (10 %) o en merchandising (10 %) se aplican a los miembros que, en el momento del consumo de los mismos, se encuentren alojados en un hotel PortoBay;
- > Los descuentos y/o ventajas PortoBay Prestige no tienen carácter retroactivo ni son acumulables a otras campañas o promociones.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. De conformidad con la Política de protección de datos y de privacidad en vigor, que puede consultarse en la página de la entidad [www.portobay.com](http://www.portobay.com), y como condición para incorporarse al Programa de fidelización del grupo PortoBay, el miembro autoriza expresamente el tratamiento informatizado de estos datos personales a efectos de información, promoción y comunicación de los servicios y ofertas de los hoteles PortoBay, pudiendo ejercer en cualquier momento sus derechos de protección de datos personales y de privacidad contactando al responsable de protección de datos de PortoBay en el correo electrónico [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt);
2. Solo pueden ser miembros las personas mayores de 18 años;
3. La incorporación al programa es gratuita;
4. La tarjeta PortoBay Prestige es personal e intransferible;
5. La tarjeta tiene una validez de 5 años. Transcurrido este plazo, puede renovarse o reactivarse mediante el formulario de [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), por correo electrónico ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) o en la recepción de los hoteles PortoBay;
6. La tarjeta se entrega por defecto al titular de la reserva. No obstante, la condición de miembro es aplicable al resto de huéspedes, quienes, si desean una tarjeta a su nombre, pueden solicitarla mediante el formulario de [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), por correo electrónico ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) o en la recepción de los hoteles PortoBay;
7. Si un miembro no recibe la tarjeta por el procedimiento automático, puede solicitarla en [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), por correo electrónico ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) o

en la recepción de los hoteles PortoBay;

8. PortoBay Hotels & Resorts se reserva el derecho a modificar o cancelar los términos y condiciones del programa PortoBay Prestige en cualquier momento, sin previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna ante los miembros del programa;
9. Si no acepta estos términos y condiciones, puede cancelar su suscripción a través del correo electrónico [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt).

### TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- > El tratamiento de los datos personales se realiza en los términos generales definidos en la Política de protección de datos y de privacidad de PortoBay, que se encuentra disponible en los diferentes sitios de la entidad a partir de los que es posible incorporarse al Programa de fidelización del Grupo PortoBay;
- > Para la incorporación y la participación en el programa es necesario proceder al tratamiento de los datos personales, siendo únicamente objeto de tratamiento los identificadores de nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico y dirección. Estos datos personales podrán emplearse para finalidades de gestión del programa de relación con los clientes y fidelización, en particular: administración de los miembros del programa; suministro de información acerca de la condición de miembro; análisis, desarrollo y mejora de servicios y ofertas exclusivas; elaboración de estudios y análisis estadísticos internos; envío de comunicaciones publicitarias y noticias del universo PortoBay Hotels & Resorts;
- > Es responsabilidad del miembro del programa garantizar que los datos proporcionados sean correctos y estén actualizados. Infórmenos de cualquier modificación o rectificación llamando al teléfono (+351) 291 703 711 (días laborables de 9 h a 13 h y de 14 h a 18 h), por correo electrónico a [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt) o mediante su área personal de la página [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com);
- > La Política de protección de datos personales y de privacidad de PortoBay Hotels & Resorts está disponible en [www.portobay.com](http://www.portobay.com); pudiendo el titular de los datos ejercer sus derechos de información, acceso, consulta, rectificación o eliminación, limitación u oposición a dicho tratamiento contactando al responsable de protección de datos de PortoBay en el correo electrónico [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt).