



## RÈGLEMENT PORTOBAY PRESTIGE

PortoBay Prestige est le programme de fidélisation de PortoBay Hotels & Resorts qui reconnaît la préférence des clients pour les hôtels du groupe, au travers de l'attribution de remises et autres avantages.

### NIVEAUX DU PROGRAMME

Le programme PortoBay Prestige se présente en 3 niveaux : le niveau Prestige First, le niveau Prestige Blue et le niveau Prestige Gold.

À l'exception du niveau Prestige First, les autres niveaux sont déterminés à partir du nombre de séjours. Les séjours sont cumulés quel que soit l'hôtel du groupe PortoBay. Les séjours non effectifs (annulations ou no-shows) ne sont pas comptabilisés, ni les prolongements de séjour, (situations de check-out et de check-in le même jour et dans le même hôtel).

#### Niveau Prestige First

Est membre du niveau Prestige First tout individu qui a créé un compte sur le site [www.portobay.com](http://www.portobay.com), et qui n'a pas encore séjourné dans un hôtel du groupe PortoBay. Aucune carte n'est attribuée à ce niveau.

Avantages :

> 5% de remise sur le séjour pour les réservations effectuées via [www.portobay.com](http://www.portobay.com).

#### Niveau Prestige Blue

Est membre du niveau Prestige Blue tout client ayant effectué entre 1 et 5 séjours effectifs et complets dans un hôtel PortoBay, quel qu'il soit.

La carte est remise automatiquement au client titulaire de la réservation qui séjourne dans un hôtel PortoBay pour la première fois, au moment de son check-out (sauf lors de situations logistiques qui rendent impossible l'émission de la carte).

La carte est activée après réception du formulaire dûment rempli. Ce formulaire accompagne la carte et est également disponible en ligne, sur [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com)

Avantages :

> 10% de remise sur l'hébergement des réservations effectuées directement avec l'hôtel, au travers de [www.portobay.com](http://www.portobay.com) et/ou par email ou en téléphonant au département des réservations;  
> La remise sur l'hébergement peut être soumise à des res-

trictions saisonnières, indiquées sur le site [www.portobay.com](http://www.portobay.com);

> Les avantages peuvent différer d'un hôtel à l'autre. Les informations sont détaillées sur le site [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) et à la réception de l'hôtel;

> Les avantages sont exclusivement appliqués à la chambre occupée par le membre;

> Pour profiter des avantages, il est obligatoire de présenter la carte;

> Les remises appliquées aux consommations de nourriture et de boisson (10%), en soins et produits SPA (5%) ou Merchandising (5%), sont faites aux membres qui séjournent à ce moment-là dans un hôtel PortoBay;

> Les remises et/ou avantages PortoBay Prestige n'ont pas de caractère rétroactif et ne sont pas cumulables avec d'autres campagnes ou promotions.

#### Niveau Prestige Gold

Est membre du niveau Prestige Gold tout client ayant effectué plus de 5 séjours effectifs et complets dans un hôtel PortoBay, quel qu'il soit. À ce niveau, s'ajoutent également plus d'avantages.

La carte est activée après le cinquième check-out dans tout hôtel du groupe.

La carte est remise automatiquement au membre PortoBay Prestige à la fin du 5e séjour (sauf situations logistiques qui empêchent l'émission de la carte) et ne pourra être utilisé qu'après ce check-out.

Est membre du niveau Prestige Gold tout client qui achète un Timeshare directement à PortoBay Hotels & Resorts.

La carte est remise lorsque le contrat est conclu avec PortoBay Hotels & Resorts.

Avantages :

> 15% de remise sur l'hébergement des réservations effectuées directement avec l'hôtel, au travers de [www.portobay.com](http://www.portobay.com) et/ou par email ou en téléphonant au département des réservations;

> La remise sur l'hébergement peut être soumise à des restrictions saisonnières, indiquées sur le site [www.portobay.com](http://www.portobay.com);

> Les avantages peuvent différer d'un hôtel à l'autre. Les informations sont détaillées sur le site [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) et à la réception de l'hôtel ;

> Les avantages sont exclusivement appliqués à la chambre occupée par le membre;

> Pour profiter des avantages, il est obligatoire de présenter la carte;



## RÈGLEMENT PORTOBAY PRESTIGE

chambre occupée par le membre;

> Pour profiter des avantages, il est obligatoire de présenter la carte;

> Les remises appliquées aux consommations de nourriture et de boisson (15%), en soins et produits SPA (10%) ou Merchandising (10%), sont faites aux membres qui séjournent à ce moment-là dans un hôtel PortoBay;

> Les remises et/ou avantages PortoBay Prestige n'ont pas de caractère rétroactif et ne sont pas cumulables avec d'autres campagnes ou promotions.

### TERMES ET CONDITIONS

1. Aux termes de la politique de protection des données et de confidentialité en vigueur, qui peut être consultée sur le site institutionnel [www.portobay.com](http://www.portobay.com), et comme condition d'adhésion au programme de fidélisation du groupe PortoBay, le membre autorise expressément le traitement informatisé de ces données personnelles à des fins d'information, de promotion et de communication des services et offres des hôtels PortoBay. Il peut exercer à tout moment ses droits de protection de ses données personnelles et de confidentialité en contactant le chargé de la protection des données de PortoBay par e-mail au [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt);

2. La condition de membre s'applique aux personnes de plus de 18 ans;

3. L'abonnement au programme est gratuit;

4. La carte PortoBay Prestige est personnelle et intransmissible;

5. La carte est valable pour 5 ans. Une fois ce délai passé, elle peut être renouvelée ou réactivée via un formulaire sur [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), par email ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) ou à la réception d'un hôtel PortoBay;

6. La carte est délivrée par défaut, au titulaire de la réservation. Cependant, la condition de membre est applicable à tout autre occupant de la chambre qui, s'il souhaite une carte à son propre nom, peut la demander via un formulaire sur [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) ou à la réception d'un hôtel PortoBay;

7. Si le membre n'a pas reçu la carte via la procédure automatique, il peut la demander sur [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) ou à la réception d'un hôtel PortoBay ;

8. PortoBay Hotels & Resorts a le droit de modifier ou d'annuler les termes et conditions du programme PortoBay Prestige, à tout moment, sans avis préalable et sans assumer une quelconque responsabilité auprès des membres du programme;

9. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, vous pouvez annuler votre adhésion, via l'e-mail [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt).

### TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

> Le traitement de données personnelles est réalisé aux termes généraux définis dans la politique de protection des données et de la confidentialité de PortoBay et cette politique est accessible sur les différents sites institutionnels à partir desquels il est possible d'adhérer au programme de fidélisation du groupe PortoBay;

> Pour adhérer et participer au programme, il faut procéder au traitement de données personnelles. Seuls sont objet de traitement les identifiants de nom, date de naissance, e-mail et adresse ; ces données personnelles pourront être utilisées aux fins de gestion du programme de relation et de fidélisation, notamment : gestion de membres du programme ; présentation des informations sur la condition de membres ; analyse, développement et amélioration de services et offres exclusives ; élaboration interne de recherches et analyses statistiques ; envoi de communications promotionnelles et d'informations de l'univers PortoBay Hotels & Resorts;

> Il est de la responsabilité du membre de garantir que les données fournies sont correctes et mises à jour. Toutes les modifications ou rectifications peuvent être fournies par téléphone au (+351) 291 703 711 (les jours ouvrés de 9h à 13h et de 14h à 18h), par e-mail à [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt) ou via votre espace personnel sur [www.portobay.com](http://www.portobay.com);

> La politique de protection de données personnelles et de confidentialité de PortoBay Hotels & Resorts est disponible sur [www.portobay.com](http://www.portobay.com) et il est possible d'exercer les droits du titulaire des données, notamment les droits d'information, d'accès, de consultation, de rectification ou d'élimination, limitation ou opposition au traitement, en contactant le chargé de la protection de données de PortoBay via l'e-mail [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt).