



## PORTOBAY PRESTIGE REGLEMENT

PortoBay Prestige is het klantenbindingsprogramma van PortoBay Hotels & Resorts, waarmee de voorkeur van de gasten voor de hotels van de groep wordt gewaardeerd door de toekenning van kortingen en andere voordelen.

### PROGRAMMANIVEAUS

Het PortoBay Prestige-programma is beschikbaar in 3 niveaus : Prestige First, Prestige Blue en Prestige Gold.

Met uitzondering van Prestige First zijn de andere twee niveaus gebaseerd op het aantal verblijven. De verblijven worden opgeteld ongeacht het hotel van de PortoBay-groep. Niet geconcretiseerde verblijven (annuleringen of no-shows) noch verlengingen van het verblijf (op dezelfde dag in hetzelfde hotel uitchecken en weer inchecken) worden niet meegerekend.

#### Prestige First

Iedereen die op de site [www.portobay.com](http://www.portobay.com) een account heeft aangemaakt en nog niet in een hotel van de PortoBay-groep heeft verbleven, maakt deel uit van het Prestige First-niveau.

Aan dit niveau is geen kaart verbonden.

Voordelen :

> 5% korting op het verblijf bij reserveringen via [www.portobay.com](http://www.portobay.com).

#### Prestige Blue

Gasten met 1 à 5 daadwerkelijke, complete verblijven in een PortoBay-hotel maken deel uit van het Prestige Blue-niveau.

De kaart wordt bij het uitchecken automatisch versprekt aan de gast die de reservering heeft gemaakt en voor de eerste maal een PortoBay-hotel bezoekt (behalve wanneer uitgifte van de kaart om logistieke redenen niet mogelijk is).

De kaart wordt na ontvangst van het ingevulde formulier geactiveerd. Dit formulier maakt deel uit van de kaart en is ook online op [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) te raadplegen.

Voordelen :

> 10% korting op het verblijf bij reserveringen die re-

chtstreeks bij het hotel, via [www.portobay.com](http://www.portobay.com) en/of per e-mail of telefonisch bij de afdeling reserveringen worden gemaakt;

> De korting op het verblijf kan onderhevig zijn aan seizoensbeperkingen, zoals vermeld op de site [www.portobay.com](http://www.portobay.com);

> De voordelen kunnen per hotel variëren. De informatie is gedetailleerd beschikbaar op de site [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) en bij de receptie van het hotel;

> De voordelen zijn exclusief van toepassing op de door de deelnemer bezette kamer;

> Om van de voordelen te profiteren dient de kaart te worden overgelegd;

> De kortingen op eten en drinken (10%), SPA-behandelingen en -producten (5%) of merchandising (5%) zijn van toepassing op deelnemers die op dat moment in een PortoBay-hotel verblijven;

> De kortingen en/of voordelen van PortoBay Prestige hebben geen terugwerkende kracht en zijn niet cumuleerbaar met andere campagnes of aanbiedingen.

#### Prestige Gold

Gasten met meer dan 5 daadwerkelijke, complete verblijven in een PortoBay-hotel maken deel uit van het Prestige Gold-niveau. Dit niveau biedt u nog meer voordelen. De kaart wordt na de vijfde check-out bij een hotel van de groep geactiveerd.

Op het einde van het 5e verblijf wordt de kaart automatisch aan de PortoBay Prestige-deelnemer versprekt (behalve indien uitgifte van de kaart om logistieke redenen niet mogelijk is). De kaart kan pas na deze check-out worden gebruikt.

Gasten die Timeshare rechtstreeks bij PortoBay Hotels & Resorts aanschaffen, maken deel uit van het Prestige Gold-niveau.

De kaart wordt bij het ondertekenen van de overeenkomst met PortoBay Hotels & Resorts overhandigd.

Voordelen :

> 15% korting op het verblijf bij reserveringen die rechtstreeks bij het hotel, via [www.portobay.com](http://www.portobay.com) en/of per e-mail of telefonisch bij de afdeling reserveringen worden gemaakt;

> De korting op het verblijf kan onderhevig zijn aan seizoensbeperkingen, zoals vermeld op de site [www.portobay.com](http://www.portobay.com);

> De voordelen kunnen per hotel variëren. De informatie is gedetailleerd beschikbaar op de site



## PORTOBAY PRESTIGE REGLEMENT

www.portobayprestige.com en bij de receptie van het hotel;

- > De voordelen zijn exclusief van toepassing op de door de deelnemer bezette kamer;
- > Om van de voordelen te profiteren dient de kaart te worden overgelegd;
- > De kortingen op eten en drinken (15%), SPA-behandelingen en -producten (10%) of merchandising (10%) zijn van toepassing op deelnemers die op dat moment in een PortoBay-hotel verblijven;
- > De kortingen en/of voordelen van PortoBay Prestige hebben geen terugwerkende kracht en zijn niet cumuleerbaar met andere campagnes of aanbiedingen.

### VOORWAARDEN

1. Overeenkomstig het geldende gegevensbeschermings- en privacybeleid, dat op de bedrijfssite [www.portobay.com](http://www.portobay.com) kan worden geraadpleegd, en als voorwaarde tot toetreding tot het klantenbindingsprogramma van de PortoBay-groep geeft de deelnemer uitdrukkelijk toestemming voor de geautomatiseerde verwerking van deze persoonsgegevens ten behoeve van informatieverstrekking, promotie en bekendmaking van de diensten en aanbiedingen van de PortoBay-hotels. Op ieder moment kan de deelnemer zijn rechten van gegevensbescherming en privacy uitoefenen door via het e-mailadres [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt) contact op te nemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming bij PortoBay;
2. Enkel personen van 18 jaar en ouder kunnen deelnemen;
3. Toetreding tot het programma is gratis;
4. De PortoBay Prestige-kaart is persoonlijk en niet-overdraagbaar;
5. De kaart is 5 jaar geldig. Na afloop van deze termijn kan de kaart via het op [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) beschikbare formulier, per e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) of bij de receptie van een PortoBay-hotel worden verlengd of gereactiveerd;
6. De kaart wordt automatisch verstrekt aan de persoon op wiens naam de reservering staat. De overige gebruikers van de kamer zijn echter ook deelnemers en kunnen desgewenst via het op [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) beschikbare formulier, per e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) of bij de receptie van een PortoBay-hotel een eigen kaart aanvragen;
7. Indien de deelnemer de kaart niet automatisch heeft ontvangen, kan de kaart via [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) per e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) of bij de receptie van een

PortoBay-hotel worden aangevraagd; 8. PortoBay Hotels & Resorts behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van het PortoBay Prestige-programma op ieder moment en zonder voorafgaande waarschuwing te wijzigen of te annuleren, zonder daarvoor door de deelnemers van het programma aansprakelijk te kunnen worden gesteld; 9. In geval u niet met deze voorwaarden akkoord gaat, kunt u uw toetreding via het e-mailadres [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt) annuleren.

### VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- > De verwerking van persoonsgegevens geschiedt overeenkomstig de algemene voorwaarden zoals bepaald in het gegevensbeschermings- en privacybeleid van PortoBay, dat op de diverse sites van het bedrijf kan worden geraadpleegd. Via deze sites is het mogelijk tot het klantenbindingsprogramma van de PortoBay-groep toe te treden;
- > Om toe te treden tot en deel te nemen aan het programma moeten uw persoonsgegevens worden verwerkt. Het betreft hierbij enkel uw naam, geboortedatum, e-mail en adres. Deze persoonsgegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van beheer van het relatie- en bindingsprogramma van de PortoBay-groep, met name: beheer van de deelnemers aan het programma; informatieverstrekking over de status van deelnemers; analyse, ontwikkeling en verbetering van diensten en exclusieve aanbiedingen; uitwerking van intern statistisch onderzoek en analyse; verzending van promotionele berichten en nieuws van PortoBay Hotels & Resorts;
- > De deelnemer dient ervoor te zorgen dat de verstrekte gegevens juist en up-to-date zijn. Wijzigingen of correcties kunnen telefonisch (+351) 291 703 711 (werkdagen van 9.00 tot 13.00 u. en van 14.00 tot 18.00 u.), via het e-mailadres [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt) of via uw persoonlijke pagina op [www.portobay.com](http://www.portobay.com) worden doorgegeven;
- > Het gegevensbeschermings- en privacybeleid van PortoBay Hotels & Resorts kan op [www.portobay.com](http://www.portobay.com) worden geraadpleegd. De deelnemer kan zijn rechten, met name de rechten van informatie, toegang, raadpleging, rectificatie of uitwissing, beperking of bezwaar tegen de verwerking, uitoefenen door via het e-mailadres [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt) contact op te nemen met de verantwoordelijke voor gegevensbescherming bij PortoBay.