



## REGULAMENTO PORTOBAY PRESTIGE

PortoBay Prestige é o programa de fidelização de PortoBay Hotels & Resorts que reconhece a preferência dos hóspedes aos hotéis do grupo através da atribuição de descontos e outras vantagens.

### NÍVEIS DO PROGRAMA

O programa PortoBay Prestige apresenta-se em 3 níveis : o nível Prestige First, o nível Prestige Blue e o nível Prestige Gold.

À exceção do nível Prestige First, os restantes níveis são determinados com base no número de estadas.

As estadas são acumuladas independentemente do hotel do grupo PortoBay. Não são contabilizadas estadas não efetivas (cancelamentos ou no-shows) nem prolongamentos de estada (situações de check-out e check-in no mesmo dia e no mesmo hotel).

#### **Nível Prestige First**

É membro do nível Prestige First qualquer indivíduo que tenha criado uma conta no site [www.portobay.com](http://www.portobay.com), e que não tenha ainda ficado alojado num hotel do grupo PortoBay. Não é atribuído cartão para este nível.

Vantagens :

> 5% de desconto no alojamento em reservas efetuadas através de [www.portobay.com](http://www.portobay.com).

#### **Nível Prestige Blue**

É membro do nível Prestige Blue qualquer hóspede que tenha entre 1 e 5 estadas efetivas e completas em qualquer hotel PortoBay.

O cartão é entregue automaticamente ao hóspede titular da reserva que visite um hotel PortoBay pela primeira vez, por altura do seu check-out (salvo situações logísticas que impossibilitem a emissão do cartão).

O cartão é ativado após a receção do formulário devidamente preenchido. Este formulário acompanha o cartão e está ainda disponível online, em [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com).

Vantagens :

> 10% de desconto no alojamento em reservas efetuadas diretamente com o hotel, através de [www.portobay.com](http://www.portobay.com) e/ou email ou telefone do Departamento de Reservas;

- > O desconto no alojamento pode estar sujeito a restrições de sazonalidade, informadas no site [www.portobay.com](http://www.portobay.com);
- > As vantagens podem variar de hotel para hotel. A informação está detalhada no site [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) e na receção do hotel;
- > As vantagens são exclusivamente aplicadas ao quarto ocupado pelo membro;
- > Para usufruir das vantagens é obrigatória a apresentação do cartão;
- > Os descontos aplicados em consumos de comidas e bebidas (10%), em tratamentos e produtos SPA (5%) ou Merchandising (5%) são efetuados a membros que estejam no momento hospedados num hotel PortoBay;
- > Os descontos e/ou vantagens PortoBay Prestige não têm caráter retroativo e não são cumulativos com outras campanhas ou promoções.

#### **Nível Prestige Gold**

É membro do nível Prestige Gold qualquer hóspede que tenha mais de 5 estadas efetivas e completas em qualquer hotel PortoBay. A este nível somam-se ainda mais vantagens.

O cartão é ativado após o quinto check-out em qualquer hotel do grupo.

O cartão é entregue automaticamente ao membro PortoBay Prestige no final da 5ª estada (salvo situações logísticas que impossibilitem a emissão do cartão) e poderá apenas ser utilizado após este check-out.

É membro do nível Prestige Gold qualquer hóspede que compre Timeshare diretamente com PortoBay Hotels & Resorts.

O cartão é entregue no momento que o contrato é assinado com PortoBay Hotels & Resorts.

Vantagens :

- > 15% de desconto no alojamento em reservas efetuadas diretamente com o hotel, através de [www.portobay.com](http://www.portobay.com) e/ou email ou telefone do Departamento de Reservas;
- > O desconto no alojamento pode estar sujeito a restrições de sazonalidade, informadas no site [www.portobay.com](http://www.portobay.com);
- > As vantagens podem variar de hotel para hotel. A informação está detalhada no site [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com) e na receção do hotel;
- > As vantagens são exclusivamente aplicadas ao quarto



## REGULAMENTO PORTOBAY PRESTIGE

ocupado pelo membro;

> Para usufruir das vantagens é obrigatória a apresentação do cartão;

> Os descontos aplicados em consumos de comidas e bebidas (15%), em tratamentos e produtos SPA (10%) ou Merchandising (10%) são efetuados a membros que estejam no momento hospedados num hotel PortoBay;

> Os descontos e/ou vantagens PortoBay Prestige não têm caráter retroativo e não são cumulativos com outras campanhas ou promoções.

### TERMOS E CONDIÇÕES

1. De acordo com a Política de Proteção de Dados e de Privacidade em vigor, que pode ser consultada no sítio institucional [www.portobay.com](http://www.portobay.com), e como condição de adesão ao Programa de Fidelização do grupo PortoBay, o membro autoriza expressamente o tratamento informatizado destes dados pessoais para efeitos de informação, promoção e comunicação dos serviços e ofertas dos hotéis PortoBay, podendo exercer a qualquer momento os seus direitos de proteção de dados pessoais e de privacidade através de contacto com o Encarregado da Proteção de Dados da PortoBay pelo correio eletrónico [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt);

2. A condição de membro aplica-se a pessoas maiores de 18 anos de idade;

3. A adesão ao programa é gratuita;

4. O cartão PortoBay Prestige é pessoal e intransmissível;

5. O cartão tem a validade de 5 anos. Após este prazo, pode ser renovado ou reativado via formulário em [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), por email ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) ou na receção de um hotel PortoBay;

6. O cartão é entregue por defeito ao titular da reserva. Contudo, a condição de membro é aplicável ao(s) restante(s) ocupante(s) do quarto que, caso pretendam um cartão em nome próprio, podem requisitar via formulário em [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) ou na receção de um hotel PortoBay;

7. Caso o membro não tenha recebido o cartão através de procedimento automático, pode solicitá-lo em [www.portobayprestige.com](http://www.portobayprestige.com), e-mail ([prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt)) ou na receção de um hotel PortoBay;

8. PortoBay Hotels & Resorts tem o direito de alterar ou cancelar os termos e condições do programa PortoBay Prestige, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem assumir responsabilidade perante os membros do

programa;

9. Caso não aceite estes termos e condições, pode cancelar a sua adesão via e-mail [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt).

### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

> O tratamento de dados pessoais é realizado nos termos gerais definidos na Política de Proteção de Dados e de Privacidade da PortoBay, estando esta política acessível nos diversos sítios institucionais a partir dos quais é possível aderir ao Programa de Fidelização do Grupo PortoBay;

> Para adesão e participação no programa, é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais, sendo apenas objeto de tratamento os identificadores de nome, data de nascimento, e-mail e morada; Estes dados pessoais poderão ser utilizados para as finalidades de gestão do programa de relacionamento e fidelização, designadamente: administração de membros do programa; prestação de informações sobre a condição de membros; análise, desenvolvimento e melhoria de serviços e ofertas exclusivas; elaboração de pesquisas e análises estatísticas interna; envio de comunicações promocionais e notícias do universo PortoBay Hotels & Resorts;

> É responsabilidade do membro garantir que os dados fornecidos estão corretos e atualizados. Todas as alterações ou retificações podem ser informadas via telefone (+351) 291 703 711 (dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h), pelo e-mail [prestigeclub@portobay.pt](mailto:prestigeclub@portobay.pt) ou através da sua área pessoal em [www.portobay.com](http://www.portobay.com);

> A Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade de PortoBay Hotels & Resorts está disponível em [www.portobay.com](http://www.portobay.com), sendo possível exercer os direitos do titular dos dados, nomeadamente os direitos de informação, acesso, consulta, retificação ou eliminação, limitação ou oposição ao tratamento, através de contacto com o Encarregado da Proteção de Dados da PortoBay pelo correio eletrónico [dpo@portobay.pt](mailto:dpo@portobay.pt).