BESTIMMUNGEN ZUM DATENSCHUTZ UND SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE I

PORTOBAY-GRUPPE

VERSION I

INHALT

COMPROMISSO DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE 3
DEFINIÇÕES 3
ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO 4
CONTACTOS DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS 5
RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 5
PRINCÍPIOS JURÍDICOS 6
FUNDAMENTOS DE LEGITIMIDADE 6
FINALIDADE DO TRATAMENTO 6
PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS 7
UTILIZAÇÃO DE COOKIES 7
COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES 9
DESTINATÁRIOS DE DADOS 10
TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS 10
MEDIDAS DE SEGURANÇA 10
EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS 11
RECLAMAÇÕES OU SUGESTÕES E COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES 12
COMUNICAÇÃO DE INCIDENTES 12
ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE 12
CONSENTIMENTO EXPRESSO E ACEITAÇÃO 13
ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS 13

VERPFLICHTUNG ZUM DATENSCHUTZ UND SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

PORTOBAY erfüllt alle im Bereich Datenschutz, Schutz der Privatsphäre und Datensicherheit anwendbaren gemeinschaftlichen und nationalen Rechtsnormen.

PORTOBAY arbeitet derzeit an der Umsetzung eines Systems zum Schutz personenbezogener Daten und eines Datensicherheitssystems, um die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und den Nachweis der institutionellen Verantwortung im Bereich Datenschutz und Informationssicherheit zu gewährleisten, wobei alle technischen und organisatorischen Maßnahmen umgesetzt werden, die sowohl zur Einhaltung des allgemeinen maßgeblichen Rechts aus dem geltenden Datenschutzgesetz als auch zur Einhaltung des besonderen maßgeblichen Rechts aus der ab 25. Mai 2018 geltenden Datenschutz-Grundverordnung erforderlich sind.

Für Klarstellungen und zusätzliche Informationen oder zur Ausübung von Rechten in diesem Rahmen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von PORTOBAY, per E-Mail anmdpo@portobay.pt.

DEFINITIONEN

„Personenbezogene Daten"

„Personenbezogene Daten" bezeichnen Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, identifiziert werden kann. Als personenbezogene Kennungen gelten zum Beispiel ein Namen, eine Kennnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder ein oder mehrere besondere Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung personenbezogener Daten“

„Verarbeitung“ bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

„Cookies“

„Cookies“ sind kleine Textdateien mit als relevant geltenden Informationen, die von den für den Zugang genutzten Geräten (Computer, Mobiltelefone oder tragbare mobile Geräte) über den Internetbrowser (Browser) geladen werden, wenn eine Webseite vom Kunden oder Nutzer besucht wird.

FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHER

PORTOBAY, Sociedade Porto Bay Hoteis e Resorts, SA, mit Sitz in Rua do Gorgulho n 2, Funchal, und Stammkapital in Höhe von € 50.000,00, eingetragen in der Handelsregisterbehörde von Funchal mit der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 511 140 916, fortan bezeichnet als PORTOBAY, ist der Verantwortliche für die Webseiten („Websites“) und EDV-Anwendungen, fortan als Kanäle oder Anwendungen bezeichnet, mittels derer die Nutzer und Kunden externen Zugriff auf die über diese zu irgendeinem Zeitpunkt vorgestellten, vertriebenen oder erbrachten Dienstleistungen und Produkte von PORTOBAY haben.

Die Nutzung der Kanäle oder Anwendungen kann die Durchführung einer Verarbeitung personenbezogener Daten implizieren, deren Schutz, Privatheit und Sicherheit von PORTOBAY als dem für die entsprechende Verarbeitung Verantwortlichen gemäß diesen Bestimmungen zum Datenschutz und Schutz der Privatsphäre sichergestellt werden.

KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Wenn Sie sich mit dem Datenschutzbeauftragten von PORTOBAY in Verbindung setzen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dpo@portobay.pt, in der Sie den Gegenstand Ihres Ersuchens beschreiben und eine E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer oder eine Postanschrift angeben.

Zu allen anderen Zwecken können die folgenden allgemeinen Kontaktdaten von PORTOBAY genutzt werden:

- Postanschrift: Rua do Gorgulho n 2
- E-Mail: info@portobay.pt
- Allgemeine Telefonnummer: +351 291 703 711

ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

PORTOBAY verarbeitet diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Bereitstellung der Information und zur Funktion seiner Kanäle entsprechend den von den Nutzern oder Kunden vorgenommenen Nutzungen unbedingt notwendig sind, sowohl solche, die von den Nutzern zwecks Registrierung von Aufträgen oder Erhalt von Informationen geliefert werden, als auch solche, die von den Kunden zwecks Inanspruchnahme dieser Kanäle geliefert werden oder die sich aus der Nutzung der von PORTOBAY mittels dieser Kanäle erbrachten Dienstleistungen ergeben, wie Zugänge, Abfragen, Anweisungen, Transaktionen und andere Aufzeichnungen bezüglich ihrer Nutzung.

Insbesondere können im Rahmen der Nutzung oder Aktivierung bestimmter Funktionalitäten der Kanäle verschiedene direkte oder indirekte personenbezogene Kennungen wie Name, Wohnanschrift, Kontaktdaten, Adressen der Geräte oder geografische Lage verarbeitet werden, wenn hierzu die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers oder Kunden vorliegt.

In allen Fällen werden die Nutzer oder Kunden stets darüber informiert, dass der Zugang zu diesen Daten notwendig ist, um die betreffenden Funktionalitäten der Kanäle zu nutzen.

Die von PORTOBAY erhobenen personenbezogenen Daten werden elektronisch und in bestimmten Fällen automatisch verarbeitet, einschließlich bei Dateienverarbeitung oder Profiling und im Rahmen der Verwaltung der vorvertraglichen, vertraglichen oder nachvertraglichen Beziehung gemäß den geltenden nationalen und gemeinschaftlichen Rechtsnormen.

RECHTLICHE GRUNDSÄTZE

Bei jeder Verarbeitung personenbezogener Daten werden die elementaren Rechtsgrundsätze im Bereich Datenschutz und Privatsphäre gewahrt, insbesondere solche, die sich auf Verkehr, Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz, Zweck, Minimierung, Speicherung, Richtigkeit, Vollständigkeit und Vertraulichkeit der Daten beziehen, wobei PORTOBAY zur Verfügung steht, um seine Verantwortung gegenüber der betroffenen Person oder einem anderen Dritten, der ein legitimes Interesse an der Angelegenheit hat, nachzuweisen.

GRUNDLAGEN DER LEGITIMITÄT

Jede von PORTOBAY durchgeführte Datenverarbeitung gründet insofern auf Legitimität, als die betroffene Person in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren besonderen Zwecken eingewilligt hat, die Verarbeitung als für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich betrachtet werden kann, die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt, und die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von PORTOBAY oder einem Dritten erforderlich ist.

ZWECK DER VERARBEITUNG

Alle im Rahmen der Kanäle von PORTOBAY verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen ausschließlich der Bereitstellung von Informationen an die Nutzer oder der Erbringung der vom Kunden vertraglich vereinbarten Dienste sowie allgemein der Verwaltung der vorvertraglichen, vertraglichen oder nachvertraglichen Beziehung zu Nutzern oder Kunden.

Die erhobenen personenbezogener Daten können zudem gegebenenfalls zu statistischen Zwecken, zwecks Maßnahmen zur Verbreitung von Informationen oder Werbung und zwecks gewerblichen oder Marketingmaßnahmen verarbeitet werden, insbesondere zur Durchführung von Maßnahmen zur Verbreitung von neuen Funktionalitäten oder neuen Produkten und Dienstleistungen mittels direkter Kommunikation per Schriftverkehr, E-Mail, Nachrichten oder Telefon oder über einen anderen elektronischen Kommunikationsdienst.

Die vorherige Information und Einholung der ausdrücklichen Einwilligung zu diesen letztgenannten Zwecken sind stets gewährleistet, und Nutzer oder Kunden können jederzeit von ihrem Recht auf Widerspruch gegen die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken, die über die Verwaltung der vertraglichen Beziehung hinausgehen, insbesondere zu Marketingzwecken, zur Zusendung von Informationsmitteilungen oder zur Aufnahme in Listen oder Informationsdienste, Gebrauch machen, wobei hierzu eine schriftliche Bitte an die Datenschutzabteilung von PORTOBAY gemäß dem unten genannten Verfahren zu richten ist.

DATENSPEICHERFRISTEN

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben und später verarbeitet werden, erforderlich ist, wobei die Einhaltung aller in Bezug auf Archivierung geltenden Rechtsnormen garantiert wird.

VERWENDUNG VON COOKIES

PORTOBAY kann gegebenenfalls Cookies der folgenden zwei großen Kategorien verwenden: Cookies im Bereich Webseiten und Cookies im Bereich der direkten elektronischen Kommunikationskanäle, wobei in jeder Kategorie stets die entsprechende Deaktivierung durch die Nutzer oder Kunden gewährleistet ist.

PORTOBAY verwendet bei seinen Webseiten Cookies, um die Leistung und das Browser-Erlebnis der Nutzer und Kunden zu verbessern, indem einerseits die Schnelligkeit und Reaktionseffizienz erhöht werden und es andererseits nicht mehr notwendig ist, die gleichen Informationen wiederholt einzugeben.

Durch den Einsatz von Cookies können Webseiten die Geräte der Nutzer und Kunden beim nächsten Besuch wiedererkennen, wobei sie in manchen Fällen auch unerlässlich für deren Funktion sind.

Mit den von PORTOBAY in allen seinen Kanälen verwendeten Cookies werden keine personenbezogenen Informationen erhoben, die eine Identifikation der Nutzer oder Kunden ermöglichen, sondern lediglich allgemeine Informationen gespeichert, darunter insbesondere die Form oder geografische Lage des Zugangs und die Art und Weise, wie die Kanäle genutzt werden. Die Cookies speichern lediglich Informationen im Zusammenhang mit den Vorlieben der Nutzer und Kunden, und es werden keine personenbezogene Kennungen aufgezeichnet.

Nutzer und Kunden können mittels der EDV-Anwendung, die sie zum Surfen im Internet verwenden („Browser"), entscheiden, ob sie beim Eingang von Cookies benachrichtigt werden möchten, und deren Eingang in ihr System blockieren.

Was die verfolgten Zwecke anbelangt, kann PORTOBAY gegebenenfalls, sofern dies gerechtfertigt ist, drei verschiedene Arten von Cookies verwenden, gemäß folgenden Spezifikationen:

(i) Unbedingt erforderliche Cookies – manche Cookies sind unbedingt erforderlich, um auf besondere Bereiche der Online-Kanäle zuzugreifen, und ermöglichen das Browsen und die Nutzung von deren Anwendungen sowie den Zugang zu sicheren Bereichen der Anwendung mittels Anmeldung des Nutzers. Ohne diese Cookies können die entsprechenden Dienste nicht erbracht werden;

(ii) Funktions-Cookies – diese Cookies ermöglichen die Wiedererkennung der Vorlieben des Nutzers beim Browsen auf den Webseiten, sodass sie nicht bei jedem Besuch neu konfiguriert und personalisiert werden müssen;

(iii) Analytische Cookies – diese Cookies werden verwendet, um die Art und Weise, wie Nutzer die Webseiten nutzen, zu analysieren, wobei sie die Hervorhebung von Artikeln oder Diensten ermöglichen, die für die Nutzer interessant sein könnten, die Leistung der Webseiten überwachen sowie herausfinden, welche Seiten am beliebtesten sind und welche Methode der Seitenverknüpfung am effizientesten ist, oder die Ursache dafür finden, warum manche Seiten Fehlermeldungen erhalten. Diese Cookies werden lediglich zur statistischen Entwicklung und Analyse verwendet und erheben keinesfalls Informationen persönlicher Art.

Auf diesem Wege kann PORTOBAY seinen Nutzern und Kunden ein hochwertiges Erlebnis bieten, indem Informationen und Angebote personalisiert und eventuelle Probleme, die im Rahmen der entsprechenden Nutzung auftreten können, erkannt bzw. behoben werden.

Was die Gültigkeit anbelangt, gibt es zwei Arten von Cookies:

(i) dauerhafte Cookies – diese Cookies bleiben in den Geräten (Computer, Mobiltelefone usw.) gespeichert, die zum Zugriff auf die Kanäle genutzt werden, und zwar im Bereich der EDV-Anwendung, die zum Surfen im Internet genutzt wird („Browser"), und sie werden immer dann verwendet, wenn Nutzer oder Kunden einen Kanal erneut besuchen. Allgemein werden sie verwendet, um das Browsen entsprechend den Interessen des Nutzers oder Kunden zu lenken und es PORTOBAY zu ermöglichen, stärker personalisierte Dienste anzubieten;

(ii) Sitzungs-Cookies – diese Cookies sind temporäre Cookies, die nur solange erzeugt werden und zur Verfügung stehen, bis die Sitzung abgeschlossen wird, denn wenn der Kunde/Nutzer das nächste Mal seinen Internetbrowser (Browser) öffnet, werden diese Cookies bereits nicht mehr gespeichert sein. Die gewonnene Information ermöglicht die Verwaltung der Sitzungen, Problemerkennung sowie ein besseres Browser-Erlebnis.

Nutzer oder Kunden können die Cookies jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Hierzu müssen sie die Anweisungen in jeder der zum Surfen im Internet verwendeten EDV-Anwendungen (Browser) befolgen, wobei sie bei Deaktivierung allerdings den Zugang zu einigen Funktionalitäten der Seite verlieren können.

PORTOBAY kann im Rahmen der direkten elektronischen Kommunikationskanäle zu statistischen Zwecken auch beim Öffnen der verschiedenen gesendeten elektronischen Mitteilungen wie Newsletter und E-Mails Cookies verwenden. So wird herausgefunden, ob diese Mitteilungen geöffnet werden, und festgestellt, wie oft ein Link oder eine Anzeige in diesen Mitteilungen angeklickt wird.

Auch bei dieser Kategorie von Cookies haben Nutzer und Kunden stets die Möglichkeit, die Versendung der elektronischen Mitteilungen mittels der spezifischen Option in deren Fußleiste zu deaktivieren.

MITTEILUNG VON DATEN AN ANDERE EINHEITEN

Im Rahmen der mittels der Kanäle erfolgenden Bereitstellung von Informationen oder Erbringung von Diensten durch PORTOBAY an seine Nutzer oder Kunden können, zwecks Erbringung bestimmter Dienste, gegebenenfalls die Dienste von unterbeauftragten Dritten in Anspruch genommen

werden, einschließlich von Dritten mit Sitz außerhalb der Europäischen Union, was deren Zugang zu personenbezogenen Daten der Nutzer oder Kunden implizieren kann.

In solchen Fällen und immer, wenn dies notwendig ist, wird PORTOBAY nur Einheiten unterbeauftragen, die hinreichend garantieren können, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so ausgeführt werden, dass bei der Verarbeitung die Anforderungen der geltenden Normen erfüllt werden, wobei diese Garantien in einem von PORTOBAY und jedem einzelnen dieser Dritten unterzeichneten Vertrag festgehalten werden.

DATENEMPFÄNGER

Außer im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen werden personenbezogene Daten von Nutzern oder Kunden in keinem Fall Dritten bereitgestellt, die nicht unterbeauftragte Einheiten oder rechtmäßige Empfänger sind, wobei auch keine Bereitstellung zu anderen Zwecken als den oben genannten erfolgt.

INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNGEN

Jedwede Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt ausschließlich in Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen oder unter der Garantie, dass die anwendbaren gemeinschaftlichen und nationalen Rechtsnormen eingehalten werden.

SICHERHEITSMASSNAHMEN

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Nutzer oder Kunden treffen PORTOBAY und

alle unterbeauftragten Einheiten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu diesem Zweck werden verschiedene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die personenbezogenen Daten vor Verbreitung, Verlust, Missbrauch, Änderung, nicht genehmigter Verarbeitung oder unbefugtem Zugriff sowie vor jedweder sonstigen Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen.

Die Geheimhaltung der Zugangscodes liegt in der alleinigen Verantwortung der Nutzer oder Kunden, welche sie nicht Dritten mitteilen und im besonderen Fall der für den Zugang zu den Kanälen verwendeten EDV-Anwendungen außerdem Sorge tragen, dass die Zugangsgeräte in einem sicheren Zustand sind und bleiben, und die von den Herstellern und/oder Betreibern empfohlenen Sicherheitspraktiken befolgen, insbesondere was die Installation und Aktualisierung der notwendigen Sicherheitsanwendungen und vor allem der Antivirenprogramme betrifft.

Falls es sich als notwendig erweist, dass Dritte mit Diensten unterbeauftragt werden und Zugang zu den personenbezogenen Daten der Nutzer oder Kunden erhalten können, sind die von PORTOBAY unterbeauftragten Einheiten verpflichtet, die zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der personenbezogenen Daten erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen und -protokolle im Bereich der Organisation und die Maßnahmen technischer Art umzusetzen sowie unbefugten Zugriffen, Verlusten oder der Zerstörung personenbezogener Daten vorzubeugen.

AUSÜBUNG DER RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Nutzer und Kunden von PORTOBAY können als betroffene Personen, gemäß den geltenden Normen und mit den darin vorgesehenen Einschränkungen, jederzeit von ihren Rechten auf Datenschutz und Schutz der Privatsphäre Gebrauch machen, insbesondere von ihren Rechten auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit sowie auf die Einschränkung der oder den Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Anträge auf Ausübung der Rechte auf Datenschutz und Schutz der Privatsphäre sind von der betroffenen Person schriftlich an den Datenschutzbeauftragten zu richten, gemäß dem unten beschriebenen Verfahren und an die unten genannten Kontaktdaten.

BESCHWERDEN ODER ANREGUNGEN UND MITTEILUNG VON ZWISCHENFÄLLEN

Nutzer und Kunden von PORTOBAY haben das Recht, sowohl mittels Anmeldung einer Beschwerde im Beschwerdebuch als auch durch Einreichung einer Beschwerde bei den Aufsichtsbehörden Beschwerde einzureichen.

Außerdem können Nutzer und Kunden von PORTOBAY mittels E-Mail an den Datenschutzbeauftragten Vorschläge unterbreiten.

MITTEILUNG VON ZWISCHENFÄLLEN

PORTOBAY hat ein Managementsystem für Zwischenfälle im Bereich Datenschutz, Schutz der Privatsphäre und Datensicherheit implementiert.

Falls ein Nutzer oder Kunde einen Fall der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten mitteilen möchte, die unbeabsichtigt oder unrechtmäßig zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, kann er sich an den Datenschutzbeauftragten wenden oder PORTOBAY über die oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Um die fortlaufende Aktualisierung, Weiterentwicklung und Verbesserung dieser Bestimmungen zum Datenschutz und Schutz der Privatsphäre sicherzustellen, kann PORTOBAY jederzeit die als geeignet oder notwendig erachteten Änderungen daran vornehmen, wobei sichergestellt wird, dass diese über die verschiedenen Kanäle veröffentlicht werden, um Transparenz sowie die Information der Nutzer und Kunden zu gewährleisten.

AUSDRÜCKLICHE EINWILLIGUNG UND ANNAHME

Die Bestimmungen zum Datenschutz und Schutz der Privatsphäre ergänzen die in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Kanäle von PORTOBAY in Bezug auf Datenschutz vorgesehenen Bestimmungen.

Die freie, spezifische und informierte Bereitstellung der personenbezogenen Daten durch die jeweils betroffene Person setzt die Kenntnis und Annahme der Bedingungen dieser Datenschutzbestimmungen voraus, und es wird angenommen, dass die Nutzer oder Kunden, da sie die Kanäle nutzen oder ihre personenbezogenen Daten bereitstellen, ausdrücklich in deren Verarbeitung gemäß den in jedem der anwendbaren Kanäle oder Erhebungsinstrumente definierten Regeln einwilligen.

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Zur Ausübung von Rechten auf Datenschutz und Schutz der Privatsphäre jedweder Art oder in Angelegenheiten, die Themen des Datenschutzes, Schutzes der Privatsphäre und Datensicherheit betreffen, können sich Nutzer und Kunden von PORTOBAY an den Datenschutzbeauftragten wenden, indem sie eine E-Mail an mdpo@portobay.pt senden, in der sie den Gegenstand Ihres Ersuchens beschreiben und eine E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer oder eine Postanschrift für die Antwort angeben.