



## **COMPROMISSO CORPORATIVO SOCIAL E PELA SUSTENTABILIDADE**

É acordado pela Administração e Direcções de PortoBay Hotels & Resorts que as unidades hoteleiras/negócios terão em conta as questões ambientais tendo em como objectivo minorar o impacto da nossa actividade no meio ambiente.

### **Empenho dos nossos interlocutores**

Consideramos que políticas de responsabilidade social e um sólido compromisso com a sustentabilidade são absolutamente cruciais para construirmos um futuro melhor tanto para a nossa empresa como para os nossos interlocutores, sejam eles colaboradores e as suas famílias, clientes, fornecedores, acionistas, entidades públicas, sindicatos, media ou membros da sociedade em geral. Consideramos que este projeto necessita do empenho de todas as partes envolvidas e que é nossa missão envolver tanto quanto possível todas as partes através da partilha de informação, assim como garantir que todos estaremos comprometidos com o seu sucesso através de ações que sejam benéficas para todos nós.

### **Pessoas**

É nosso dever legal e moral garantir que todos os membros das nossas equipas têm o treino e formação adequado de forma a garantir a sua própria segurança como também dos nossos clientes, analisando potenciais riscos e evitando acidentes.

Todos os membros das nossas equipas têm a obrigação de ler o documento que lhes será entregue pela empresa que representa o “Regulamento Interno”, assim como as suas atualizações.

Não pactuaremos com nenhuma forma de exploração humana nem de forma alguma permitiremos que alguém seja alvo de alguma discriminação racial, religiosa ou devido à sua orientação sexual. Protegeremos em tudo o que estiver ao nosso alcance a segurança das crianças e zelaremos pelo seu bem-estar.

### **Interação com a Comunidade**

Acreditamos que deve ser considerada de forma atenta a relação e efeitos que se estabelecem entre o desenvolvimento dos nossos negócios e a comunidade local onde nos inserimos. Trabalharemos no sentido de eliminar qualquer impacto negativo que possa ser detectado e iremos focar-nos nos benefícios que as nossas unidades hoteleiras possam trazer à comunidade.

- Sempre que possível seremos membros activos das associações hoteleiras locais, assim como participaremos em projectos que promovam a sustentabilidade.
- É nossa convicção que a partilha de conhecimento é essencial, promovendo intercâmbios com escolas, universidades e outras entidades formadoras.
- Daremos preferência à compra de produtos locais sempre que possível.
- Com o objectivo de apoio à economia regional contrataremos preferencialmente profissionais da comunidade local.
- Apoiaremos as diferentes formas de expressão artísticas e culturais com especial relevo para as de cariz regional;
- Participaremos activamente em projectos de solidariedade social.
- Faremos a nossa parte na preservação e divulgação do património histórico local tanto entre os nossos colaboradores como hóspedes.

### **O Ambiente**

A Administração e Direcções acreditam que é essencial que todos os colaboradores do Grupo desempenhem um papel preponderante na conservação de recursos naturais. Esta abordagem trará benefícios aos próprios, tanto a curto como a longo prazo.



Protegeremos o ambiente, de forma a reduzir o impacto do desenvolvimento dos nossos negócios nos recursos naturais, nomeadamente através da utilização consciente dos mesmos e implementação de medidas sustentadas de protecção.

#### **Eficiência energética**

É nosso compromisso elaborar planos anuais de aumento da eficiência energética, assim como procurar continuamente as melhores e mais modernas soluções para tal.

#### **Redução no consumo de Água**

Tentaremos ano após ano melhorar condições técnicas e procedimentos de forma a reduzir o consumo de água nos nossos hotéis.

#### **Sistemas de Gestão de Resíduos**

A nossa política será sempre reduzir, reciclar e reutilizar cada vez mais os resíduos que a nossa atividade produz. Promovemos a compostagem de matérias orgânicas.

#### **Químicos e Produtos Nocivos**

Daremos preferência ao uso de produtos que sejam certificados como produtos biodegradáveis. No caso dos produtos não biodegradáveis, comprometemo-nos a seguir as recomendações sobre a sua eliminação.

#### **Compras**

Daremos preferência aos fornecedores locais de produtos certificados e de produção regional. Estimularemos os nossos fornecedores a reduzir o impacto das suas embalagens no ambiente através de produtos reutilizáveis ou recicláveis penalizando o uso do esferovite.