



REGULAMENTO

Gourmet by PortoBay é o programa de fidelização de PortoBay Hotels & Resorts que reconhece os clientes frequentes dos restaurantes do grupo PortoBay.

DESCONTOS

Os membros têm direito a 10% de desconto nos restaurantes e bares e 5% de desconto nos Spas (tratamentos e produtos) dos hotéis do Grupo PortoBay.

TERMOS E CONDIÇÕES

1. De acordo com a Política de Proteção de Dados e de Privacidade em vigor, que pode ser consultada no sítio institucional www.portobay.com, e como condição de adesão ao Programa de Fidelização Gourmet do grupo PortoBay, o membro autoriza expressamente o tratamento informatizado destes dados pessoais para efeitos de informação, promoção e comunicação dos serviços e ofertas dos hotéis e restaurantes PortoBay, podendo exercer a qualquer momento os seus direitos de proteção de dados pessoais e de privacidade através de contacto com o Encarregado da Proteção de Dados da PortoBay pelo correio eletrónico dpo@portobay.pt;

2. A condição de membro aplica-se a pessoas maiores de 18 anos de idade;

3. A adesão ao programa é gratuita;

4. O cartão é pessoal e intransmissível;

5. Para usufruir das vantagens é obrigatória a apresentação do cartão (formato físico ou fotografia no telemóvel) no momento de solicitar a conta;

6. Os descontos são aplicados em consumos de comidas e bebidas nos restaurantes e bares; e em tratamentos e produtos dos Spas PortoBay;

7. O cartão não poderá ser utilizado em simultâneo com outras promoções;

8. Caso o membro não tenha recebido o cartão através da subscrição no restaurante ou via online, poderá solicitá-lo através do gourmet@portobay.pt ou num dos restaurantes do grupo PortoBay;

9. PortoBay Hotels & Resorts tem o direito de alterar ou cancelar os termos e condições do programa Gourmet by PortoBay, a qualquer momento, sem aviso prévio e sem assumir responsabilidade perante os membros do programa;

10. Caso não aceite estes termos e condições, pode cancelar a sua adesão via e-mail gourmet@portobay.pt.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

> O tratamento de dados pessoais é realizado nos termos gerais definidos na Política de Proteção de Dados e de Privacidade da PortoBay, estando esta política acessível nos diversos sítios institucionais a partir dos quais é possível aderir ao Gourmet, Programa de Fidelização do Grupo PortoBay;

> Para adesão e participação no programa, é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais, sendo apenas objeto de tratamento os identificadores de nome, data de nascimento, e-mail, morada e telefone; Estes dados pessoais poderão ser utilizados para as finalidades de gestão do programa de relacionamento e fidelização, designadamente: administração de membros do programa; prestação de informações sobre a condição de membros; análise, desenvolvimento e melhoria de serviços e ofertas exclusivas; elaboração de pesquisas e análises estatísticas interna; envio de comunicações promocionais e notícias do universo PortoBay Hotels & Resorts;

> É responsabilidade do membro garantir que os dados fornecidos estão corretos e atualizados. Todas as alterações ou retificações podem ser informadas via telefone (+351) 291 703 711 (dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h), pelo e-mail gourmet@portobay.pt;

> A Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade de PortoBay Hotels & Resorts está disponível em www.portobay.com, sendo possível exercer os direitos do titular dos dados, nomeadamente os direitos de informação, acesso, consulta, retificação ou eliminação, limitação ou oposição ao tratamento, através de contacto com o Encarregado da Proteção de Dados da PortoBay pelo correio eletrónico dpo@portobay.pt.