



Cookiebeleid | Versie 2.0

COOKIEBELEID | PORTOBAY GROEP

VERSIE 2.0

15-12-2021



Cookiebeleid | Versie 2.0

Inhoudsopgave

1. Verbintenis tot gegevensbescherming en privacy	3
2. Cookiebeleid en gegevensbeschermingsbeleid	3
3. Contactpunten.....	3
4. Het begrip cookies.....	4
5. Categorisering van cookies.....	4
6. Categorisering van cookies op basis van het doel.....	5
7. Categorisering van cookies op basis van de plaatsende entiteit	6
6. Categorisering van cookies op basis van de levensduur	6
9. Lijst van cookies - Presentatie	6
9. Lijst van cookies - Beschrijving	7
11. Aanvaarding van het gebruik van cookies.....	11
12. Browserconfiguratie.....	11
13. Privacy-toepassingen.....	12
14. Wijzigingen in het cookiebeleid	13
15. Uitoefening van rechten.....	13
16. Melding van incidenten.....	13
17. Suggesties, klachten of grieven	14
18. Functionaris voor gegevensbescherming.....	14
19. Informatieblad gegevensverwerking.....	14
20. Nuttige links.....	14
21. Versie en datum van het cookiebeleid.....	15



Cookiebeleid | Versie 2.0

1. Verbintenis tot gegevensbescherming en privacy

Het cookiebeleid regelt de verwerking van gegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, van gebruikers ("Gebruiker" of "Gebruikers"), die door middel van cookies bij het gebruik van websites of toepassingen verzameld zijn, door PortoBay - Hoteis e Resorts, S.A., rechtspersoonsnummer 511140916, als de entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking, hierna te noemen "PortoBay".

Dit cookiebeleid beschrijft de soorten cookies die door PortoBay gebruikt worden op haar website www.portobay.com, met uitzondering van andere sites die een specifiek cookiebeleid kunnen hebben.

Via de privacyinstellingen in de opties van de gebruikte internetbrowser (hierna te noemen "browser") kunt u kiezen welke soorten cookies op uw apparaat voor internettoegang (computer, mobiele telefoon, tablet, enz.) gedownload kunnen worden.

2. Cookiebeleid en gegevensbeschermingsbeleid

Dit cookiebeleid moet door de Gebruiker worden gelezen in samenhang met het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens, dat voor de Gebruiker toegankelijk is via de link:

https://www.portobay.com/media/4334/portobay_politica_de_privacidade_nl.pdf

3. Contactpunten

Voor vragen over het cookiebeleid kunt u via de volgende contactpunten contact opnemen met PortoBay:

- E-mailadres: info@portobay.pt;
- Postadres: Rua do Gorgulho 2, 9004-537 Funchal (Madeira, Portugal);
- Telefonisch contact: (+351) 291 703 711.



Cookiebeleid | Versie 2.0

4. Het begrip cookies

Cookies zijn kleine informatiebestanden die geplaatst worden door de websites die de Gebruiker bezoekt, en die worden opgeslagen in het navigatiesysteem ("browser") van het apparaat dat gebruikt wordt om toegang te krijgen tot het internet (bijvoorbeeld de computer of de mobiele telefoon). Deze bestanden helpen de websites informatie over het bezoek te onthouden en een volgend bezoek te vergemakkelijken door de handelingen en voorkeuren van de Gebruikers gedurende een bepaalde periode te bewaren, de naam van de Gebruiker, de taal waarin hij of zij op de sites wil navigeren, of andere instellingen te bewaren of te herkennen, alsook de gebruikerservaring door middel van specifieke content te personaliseren of zelfs het verzamelen van informatie over het gebruik van de websites mogelijk te maken.

5. Categorisering van cookies

Cookies kunnen in drie grote categorieën worden ingedeeld naargelang:

- hun doel;
- de plaatsende entiteit en
- de levensduur of de bewaartermijn.



6. Categorijsering van cookies op basis van het doel

Naargelang hun doel worden cookies als volgt ingedeeld:

- (a) **Vereiste cookies** - deze zijn functioneel van aard en zijn noodzakelijk om de werking van de site te garanderen en/of om de door de Gebruiker gevraagde functionaliteiten te kunnen bieden, alsmede om de voorkeuren van de Gebruiker met betrekking tot de navigatie op de website op te slaan, telkens wanneer de Gebruiker hetzelfde apparaat gebruikt en hierom verzoekt.
- (b) **Analytische cookies** – deze zijn van bijkomende aard en verzamelen statistische informatie met het oog op de analyse van hun gebruik en het beheer van de relaties met de bezoekers door de interacties met de gepresenteerde advertenties te meten. Alle informatie die door deze cookies verzameld wordt, wordt geaggregeerd en is dus anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, zullen wij niet weten wanneer u onze site hebt bezocht;
- (c) **Personaliseringscookies** – deze zijn van bijkomende aard en zijn niet noodzakelijk voor het functioneren van de website en het verbeteren van de prestaties ervan; zij maken het mogelijk de surfervaring van de gebruiker te personaliseren.
- (d) **Reclamecookies** – deze zijn van bijkomende aard en hebben tot doel reclame aantrekkelijker te maken voor gebruikers en adverteerders door reclame te selecteren op basis van de keuzes van de Gebruiker, teneinde de rapporten over de campagneprestaties te verbeteren en de weergave van advertenties die de Gebruiker reeds heeft gezien of als relevant heeft aangemerkt, te versterken.



Cookiebeleid | Versie 2.0

7. Categorisering van cookies op basis van de plaatsende entiteit

Naargelang de entiteit die verantwoordelijk is voor het plaatsen van de cookies, worden deze als volgt ingedeeld:

- (a) **Eigen cookies** – cookies die naar het apparaat van de Gebruiker worden verzonden via apparatuur of domeinen die door PortoBay worden beheerd en van waaruit de door de Gebruiker gevraagde dienst wordt verleend.
- (b) **Cookies van derden** – deze worden naar het apparaat van de Gebruiker verzonden vanaf een apparaat of domein dat beheerd wordt door een derde waarover PortoBay geen controle heeft, in welk geval de derde partij de verzamelde gegevens eventueel kan verwerken zonder dat PortoBay de mogelijkheid heeft de werking ervan te configureren.

6. Categorisering van cookies op basis van de levensduur

Naargelang de levensduur van de cookies worden deze als volgt ingedeeld:

- (a) **Sessiecookies** – tijdelijke cookies die gewoonlijk verwijderd worden, wanneer de Gebruiker de website die ze heeft aangemaakt, verlaat.
- (b) **'Resistente' cookies** – dit zijn cookies die tot een bepaalde datum op browserniveau op het apparaat van de Gebruiker blijven staan en gebruikt worden wanneer hij of zij de site opnieuw bezoekt.

9. Lijst van cookies - Presentatie

Op deze website worden de volgende soorten cookies gebruikt:

- a) Strikt noodzakelijke cookies;
- b) Analytische cookies;
- c) Personaliseringscookies;
- d) Reclamecookies.



Cookiebeleid | Versie 2.0

9. Lijst van cookies - Beschrijving

Gedetailleerde informatie over de functionaliteit en het gebruik van deze cookies vindt u hieronder:

Cookie	Domain	Type	Description	Duration
NID	.google.com	Advertisement	NID cookie, set by Google, is used for advertising purposes; to limit the number of times the user sees an ad, to mute unwanted ads, and to measure the effectiveness of ads.	6 months
_fbp	.portobay.com	Advertisement	This cookie is set by Facebook to display advertisement when either on Facebook or on a digital platform powered by Facebook	3 months



Cookiebeleid | Versie 2.0

fr	.facebook.com	Advertisement	<p>advertising, after visiting the website.</p> <p>Facebook sets this cookie to show relevant advertisements to users by tracking user behaviour across the web, on sites that have Facebook pixel or Facebook social plugin.</p>	3 months
_ga	.portobay.com	Analytics	<p>The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.</p>	2 years



Cookiebeleid | Versie 2.0

_gid	.portobay.com	Analytics	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.	1 day
_gat_UA-1554172-7	.portobay.com	Analytics	A variation of the _gat cookie set by Google Analytics and Google Tag Manager to allow website owners to track visitor behaviour and measure site performance. The pattern element in the name contains the unique identity	1 minute



Cookiebeleid | Versie 2.0

ASP.NET_SessionId	www.portobay.com	Necessary	number of the account or website it relates to. Issued by Microsoft's ASP.NET Application, this cookie stores session data during a user's website visit.	session
ARRAffinity	.www.portobay.com	Necessary	ARRAffinity cookie is set by Azure app service, and allows the service to choose the right instance established by a user to deliver subsequent requests made by that user. The cookie is set by Wix website building platform on Wix website.	session
XSRF-TOKEN	messenger-services.com	Necessary	The cookie is used for security purposes.	2 hours
ARRAffinitySameSite	.www.portobay.com	Other	No description available.	session



Cookiebeleid | Versie 2.0

wg_XjpkB13fT7F5kn_hj_ut	.portobay.com	Other	No description	2 years
wg_XjpkB13fT7F5kn_hj_web	.portobay.com	Other	No description	2 years
hijiffy_track_uuid	messenger-services.com	Other	No description available.	1 month
hijiffy_track_uuid_8	messenger-services.com	Other	No description	1 month
hijiffy_track_wid_XjpkB13fT7F5kn	messenger-services.com	Other	No description	1 month
hijiffy_track_ts	messenger-services.com	Other	No description available.	1 month
hijiffy_session	messenger-services.com	Other	No description available.	2 hours

11. Aanvaarding van het gebruik van cookies

Websites kunnen zonder de strikt noodzakelijke functionele cookies niet functioneren, waardoor de Gebruiker verplicht is het gebruik ervan te aanvaarden. Wat de andere soorten cookies betreft, staat het de Gebruiker vrij met het gebruik ervan in te stemmen.

Wij vragen steeds de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker, behalve wanneer het plaatsen van bepaalde cookies strikt noodzakelijk is voor het verlenen van de dienst die u uitdrukkelijk hebt gevraagd, of om toegang te verlenen tot een bepaalde functionaliteit van die dienst, zoals toegang tot gereserveerde zones, toegang tot specifieke functionaliteiten of pagina's, enz.

12. Browserconfiguratie

Browsers laten geïndividualiseerde controle toe van de cookies die op uw apparaat zijn opgeslagen, alsook de onmiddellijke verwijdering ervan, indien u de lokale opslag van cookies niet langer wenst toe te staan.

Elke Gebruiker kan de instellingen van zijn browser wijzigen om de installatie van cookies te blokkeren of om hem/haar te waarschuwen telkens wanneer er een cookie geplaatst wordt.

Raadpleeg voor meer informatie over het uitvoeren van "Privénavigatie of geen gegevensregistratie" en efficiënt cookiebeheer:



Cookiebeleid | Versie 2.0

- **Firefox**, klik hier;

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

- **Chrome**, klik hier;

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en?hl=en>

- **Internet Explorer**, klik hier;

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gedir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Microsoft Edge**, klik hier;

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gedir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Safari**, klik hier;

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

- **Opera**, klik hier.

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow>

U dient zich bewust te zijn van de gevolgen van het uitschakelen van cookies, aangezien dit invloed kan hebben op het functioneren van de respectieve websites, want het instellingenpaneel van de meeste moderne browsers is niet voldoende gedetailleerd om Gebruikers in staat te stellen alleen die cookies uit te schakelen die niet strikt noodzakelijk zijn om het gebruik van de bezochte websites mogelijk te maken.

13. Privacy-toepassingen

Op sites, apparaten of apparatuur die dit soort functionaliteit bieden, kan de Gebruiker meer controle hebben over zijn cookies door gebruik te maken van gratis toepassingen voor privacybescherming die beschikbaar zijn op diverse onlineplatforms - enkele voorbeelden van dergelijke toepassingen zijn, onder andere, de volgende:

- Ghostery;
- Privacy Possum;
- Cookie AutoDelete;
- enz.

14. Wijzigingen in het cookiebeleid

PortoBay behoudt zich het recht voor om dit cookiebeleid te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, vrijelijk te wijzigen, toe te voegen of in te trekken.

Alle wijzigingen worden onmiddellijk bekendgemaakt op de communicatiekanalen van de organisatie, en de Gebruikers kunnen toegang krijgen tot de informatie en, afhankelijk van het specifieke type cookie in kwestie, op geïnformeerde wijze instemmen met het gebruik ervan of, in voorkomend geval, overgaan tot intrekking van eerder verleende instemming, via de configuratie van browsers.

15. Uitoefening van rechten

Gebruikers kunnen, als houders van persoonsgegevens, te allen tijde hun gegevensbeschermings- en privacyrechten uitoefenen, te weten het recht op intrekking van toestemming, toegang, rectificatie, uitwissing, portabiliteit, beperking van of verzet tegen verwerking, onder de voorwaarden en met de beperkingen die in de toepasselijke regelgeving zijn vastgesteld.

Elk verzoek tot uitoefening van gegevensbeschermings- en privacyrechten moet door de betrokkene schriftelijk gericht worden aan het e-mailadres van de hierna vermelde functionaris voor gegevensbescherming van PortoBay of ingediend worden met behulp van het [formulier voor de uitoefening van rechten](#), dat verkrijgbaar is bij elk servicepunt of op www.portobay.com.

16. Melding van incidenten

PortoBay heeft een incidentbeheersysteem voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging ingevoerd.

Indien een Gebruiker een inbreuk in verband met persoonsgegevens wenst te melden, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde bekendmaking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgestuurde, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, kan hij of zij contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming of gebruikmaken van de algemene contactgegevens van PortoBay.

Het meldingsformulier van PortoBay voor inbreuken in verband met persoonsgegevens is bij elk servicepunt verkrijgbaar.



Cookiebeleid | Versie 2.0

17. Suggesties, klachten of grieven

Gebruikers kunnen suggesties doen voor technische of organisatorische maatregelen die zij het meest geschikt achten om de gegevensbeschermings- en privacyvoorwaarden te verbeteren, door een e-mail te sturen aan de functionaris voor gegevensbescherming van PortoBay of door gebruik te maken van het formulier voor suggesties inzake gegevensbescherming en privacy, dat bij elk servicepunt toegankelijk is.

Gebruikers hebben ook het recht om een klacht in te dienen, hetzij door registratie in het klachtenboek, hetzij door een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten - in het laatste geval kunnen zij rechtstreeks een verzoekschrift of klacht indienen bij de nationale toezichthoudende autoriteit via de contacten die beschikbaar zijn op www.cnpd.pt.

18. Functionaris voor gegevensbescherming

PortoBay heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, wiens contactpunten de volgende zijn:

- E-mailadres: dpo@portobay.pt;
- Postadres: Rua do Gorgulho 2, 9004-537 Funchal (Madeira, Portugal)

19. Informatieblad gegevensverwerking

Om het informatieblad over de verwerking van gebruikersgegevens door middel van cookies in te zien, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

20. Nuttige links

Raadpleeg www.politicasdecookies.com voor meer informatie over cookies, met name over toepasselijke normen, browserinstellingen, gebruikersrechten, enz..



Cookiebeleid | Versie 2.0

21. Versie en datum van het cookiebeleid

Datum: 15 december 2021;

Versie: 2;

Voor eerdere versies van het cookiebeleid kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming.