



Política de Cookies | Versão 2.0

POLÍTICA DE COOKIES | GRUPO PORTOBAY

VERSÃO 2.0

15-12-2021



Política de Cookies | Versão 2.0

Índice

1. Compromisso de Proteção de Dados e de Privacidade	3
2. Política de Cookies e Política de Proteção de Dados	3
3. Pontos de Contacto	3
4. Noção de Cookies	4
5. Categorizações de Cookies	4
6. Categorização dos Cookies quanto à Finalidade	5
7. Categorização dos Cookies quanto à Entidade Colocadora	6
8. Categorização dos Cookies quanto ao Período de Vida Útil	6
9. Lista de Cookies – Apresentação	6
10. Lista de Cookies – Descritivo	7
11. Aceitação da Utilização de Cookies	11
12. Configuração dos Browsers	11
13. Aplicações de Privacidade	12
14. Alterações à Política de Cookies	13
15. Exercício de Direitos	13
16. Comunicação de Incidentes	13
17. Sugestões, Reclamações ou Queixas	14
18. Encarregado da Proteção de Dados	14
19. Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados	14
20. Ligações Úteis	14
21. Versão e Data da Política de Cookies	15



Política de Cookies | Versão 2.0

1. Compromisso de Proteção de Dados e de Privacidade

A Política de Cookies regula o tratamento de dados, incluindo dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização dos sítios eletrónicos ou aplicações através de Cookies, pela PortoBay - Hoteis e Resorts, S.A., NIPC 511140916, enquanto entidade responsável pelo tratamento, designada doravante como "PortoBay".

A presente Política de Cookies informa quais são os tipos de Cookies utilizados pela PortoBay no seu sítio www.portobay.com, ficando excluídos outros sítios que podem ter Políticas de Cookies específicas.

É possível escolher os tipos de Cookies que podem ser descarregados para o seu dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) através das definições de privacidade nas opções do navegador de internet utilizado (doravante designado por "browser").

2. Política de Cookies e Política de Proteção de Dados

Esta Política de Cookies deve ser lida pelo Utilizador em conjugação com a Política de Proteção de Dados Pessoais, acessível ao Utilizador através da ligação:

https://www.portobay.com/media/4331/portobay_politica_de_privacidade.pdf

3. Pontos de Contacto

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies, poderá contactar a PortoBay através dos seguintes pontos de contacto:

- Endereço de Correio Eletrónico: info@portobay.pt;
- Endereço Postal: Rua do Gorgulho 2, 9004-537 Funchal;
- Contacto Telefónico: 291 703 711.



4.Noção de Cookies

Os Cookies, designados em português por «Testemunhos de Conexão», são pequenos ficheiros de informação colocados pelos sítios eletrónicos que o Utilizador visita e que são armazenados no sistema de navegação («browser») do dispositivo utilizado para aceder à internet (por exemplo, o computador ou telemóvel). Estes ficheiros ajudam os sítios eletrónicos a memorizar informações sobre a visita e a facilitar a próxima visita, mantendo as ações e preferências dos Utilizadores durante um certo período de tempo, mantendo ou reconhecendo o nome de Utilizador, a língua em que pretende navegar nos sítios ou outras definições, bem como personalizando a experiência do Utilizador através de conteúdos específicos ou, ainda, permitindo a recolha de informação sobre a utilização dos sítios eletrónicos.

5.Categorizações de Cookies

Os Cookies podem ser classificados tendo em conta três grandes categorizações, consoante:

- a sua finalidade;
- a entidade colocadora e
- o período de vida ou de conservação.



6. Categorização dos Cookies quanto à Finalidade

Considerando as suas finalidades, os Cookies são classificados da seguinte forma:

- (a) **Cookies necessários** – têm um carácter funcional e são necessários para assegurar o funcionamento do sítio e/ou para assegurar a disponibilização de funcionalidades que sejam solicitadas pelo Utilizador, bem como ainda para guardar as suas preferências relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo e assim o solicite.
- (b) **Cookies analíticos** – têm carácter acessório e recolhem informação estatística para efeitos de análise da sua utilização dos mesmos e gestão do relacionamento com os visitantes, medindo as interações com os anúncios apresentados. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site;
- (c) **Cookies de personalização** – têm carácter acessório, não sendo necessários para o funcionamento do website e melhorando o seu desempenho, permitem uma personalização da experiência da navegação do utilizador.
- (d) **Cookies de publicidade** – têm carácter acessório, procurando tornar a publicidade mais atrativa para utilizadores e anunciantes, através da seleção de publicidade com base nas escolhas do Utilizador, de forma a melhorar os relatórios sobre o desempenho de campanhas e potenciar a apresentação de anúncios que o Utilizador já tenha visto ou assinalado como relevantes.



Política de Cookies | Versão 2.0

7. Categorização dos Cookies quanto à Entidade Colocadora

Considerando a entidade que é responsável pela colocação os Cookies, estes são classificados da seguinte forma:

- (a) **Cookies próprios** – Cookies que são enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos pela PortoBay e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.
- (b) **Cookies de terceiros** – são enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual a PortoBay não tem controlo, situação em que a entidade terceira pode eventualmente tratar os dados recolhidos sem que a PortoBay tenha capacidade de configurar o seu funcionamento.

8. Categorização dos Cookies quanto ao Período de Vida Útil

Considerando o período de vida útil dos Cookies, estes são classificados da seguinte forma:

- (a) **Cookies de ‘sessão’** – Cookies temporários que são normalmente apagados quando o Utilizador abandona a página eletrónica que as gerou.
- (b) **Cookies ‘resistentes’** – são Cookies que permanecem no dispositivo do Utilizador até uma determinada data, ao nível dos browsers, sendo utilizados sempre que faz uma nova visita ao sítio.

9. Lista de Cookies – Apresentação

Neste sítio eletrónico são utilizados os seguintes tipos de Cookies:

- a) Cookies estritamente necessários;
- b) Cookies analíticos;
- c) Cookies de personalização;
- d) Cookies de publicidade.



10. Lista de Cookies – Descritivo

A informação pormenorizada relativamente às funcionalidades e utilização destes Cookies é a seguinte:

[TABELA DE COOKIES ATIVOS]

Cookie	Domain	Type	Description	Duration
NID	.google.com	Advertisement	NID cookie, set by Google, is used for advertising purposes; to limit the number of times the user sees an ad, to mute unwanted ads, and to measure the effectiveness of ads.	6 months
_fbp	.portobay.com	Advertisement	This cookie is set by Facebook to display advertisement when either on Facebook or on a digital platform powered by Facebook	3 months



Política de Cookies | Versão 2.0

fr	.facebook.com	Advertisement	<p>advertising, after visiting the website.</p> <p>Facebook sets this cookie to show relevant advertisements to users by tracking user behaviour across the web, on sites that have Facebook pixel or Facebook social plugin.</p>	3 months
_ga	.portobay.com	Analytics	<p>The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.</p>	2 years



Política de Cookies | Versão 2.0

_gid	.portobay.com	Analytics	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.	1 day
_gat_UA-1554172-7	.portobay.com	Analytics	A variation of the _gat cookie set by Google Analytics and Google Tag Manager to allow website owners to track visitor behaviour and measure site performance. The pattern element in the name contains the unique identity	1 minute



Política de Cookies | Versão 2.0

ASP.NET_SessionId	www.portobay.com	Necessary	number of the account or website it relates to. Issued by Microsoft's ASP.NET Application, this cookie stores session data during a user's website visit.	session
ARRAffinity	.www.portobay.com	Necessary	ARRAffinity cookie is set by Azure app service, and allows the service to choose the right instance established by a user to deliver subsequent requests made by that user.	session
XSRF-TOKEN	messenger-services.com	Necessary	The cookie is set by Wix website building platform on Wix website. The cookie is used for security purposes.	2 hours
ARRAffinitySameSite	.www.portobay.com	Other	No description available.	session



Política de Cookies | Versão 2.0

wg_XjpkB13fT7F5kn_hj_ut	.portobay.com	Other	No description	2 years
wg_XjpkB13fT7F5kn_hj_web	.portobay.com	Other	No description	2 years
hijiffy_track_uuid	messenger-services.com	Other	No description available.	1 month
hijiffy_track_uuid_8	messenger-services.com	Other	No description	1 month
hijiffy_track_wid_XjpkB13fT7F5kn	messenger-services.com	Other	No description	1 month
hijiffy_track_ts	messenger-services.com	Other	No description available.	1 month
hijiffy_session	messenger-services.com	Other	No description available.	2 hours

11. Aceitação da Utilização de Cookies

Não é possível aos sítios eletrónicos funcionar sem os Cookies funcionais estritamente necessários, pelo que o Utilizador está obrigado a aceitar a respetiva utilização. Quanto aos outros tipos de Cookies, o Utilizador é livre para consentir na sua utilização.

Solicitamos sempre o consentimento prévio e expresso do Utilizador, exceto se a colocação de determinados Cookies for estritamente necessária para prestar o serviço que tenha expressamente solicitado ou para disponibilizar o acesso a uma determinada funcionalidade desse serviço, tais como o acesso a áreas reservadas, o acesso a funcionalidades ou páginas específicas, etc.

12. Configuração dos Browsers

Os browsers permitem um controlo individualizado dos Cookies armazenados no seu dispositivo, bem como a sua eliminação imediata, caso o utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de Cookies.

Qualquer Utilizador pode alterar as configurações do seu browser para bloquear a instalação de Cookies ou para o notificar cada vez que um Cookie é definido.



Política de Cookies | Versão 2.0

Para mais informações sobre como realizar uma “Navegação Privada ou Sem Registo de Dados” e proceder a uma gestão eficiente dos Cookies consulte, por favor:

- **Firefox**, clique aqui;

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>

- **Chrome**, clique aqui;

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en?hl=en>

- **Internet Explorer**, clique aqui;

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Microsoft Edge**, clique aqui;

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Safari**, clique aqui;

<https://support.apple.com/en-us/HT201265>

- **Opera**, clique aqui.

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow>

Deve estar consciente das consequências da desativação dos Cookies, uma vez que tal operação pode ter um impacto no funcionamento dos sítios eletrónicos respetivos, pois o painel de configurações da generalidade dos browsers modernos não oferece um nível de detalhe que permita aos Utilizadores afastar apenas todos os Cookies que não sejam estritamente necessários para permitir a utilização dos sítios eletrónicos visitados.

13. Aplicações de Privacidade

Nos sítios, dispositivos ou equipamentos que ofereçam este tipo de funcionalidades, o Utilizador poderá ter maior controlo sobre os seus Cookies com recurso a aplicações gratuitas de proteção da privacidade que se encontram disponíveis em várias plataformas em linha - alguns exemplos de aplicações deste género, são, entre outras, as seguintes:

- Ghostery;
- Privacy Possum;



Política de Cookies | Versão 2.0

- Cookie AutoDelete;
- etc.

14. Alterações à Política de Cookies

A PortoBay reserva o direito de, livremente e em qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, esta Política de Cookies.

Todas as alterações serão imediatamente divulgadas nos Canais de Comunicação da organização, podendo os Utilizadores aceder à informação e, consoante o concreto tipo de cookie em causa, consentir, de uma forma informada, na sua utilização, ou, se for o caso, procedendo à retirada de consentimento previamente concedido, através da configuração dos «browsers».

15. Exercício de Direitos

Os Utilizadores podem, enquanto titulares de dados pessoais, em qualquer momento, proceder ao exercício dos seus direitos de proteção de dados e de privacidade, designadamente dos direitos de retirada do consentimento, acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação ou oposição ao tratamento, nos termos e com as limitações previstas nas normas aplicáveis.

Qualquer pedido de exercício de direitos de proteção de dados e de privacidade deve ser dirigido, por escrito, pelo respetivo titular, para o endereço de correio eletrónico do Encarregado da Proteção de Dados da PortoBay abaixo indicado, ou ser apresentado através do [Formulário para Exercício de Direitos](#) acessível em qualquer ponto de atendimento ou em www.portobay.com.

16. Comunicação de Incidentes

A PortoBay tem implementado um sistema de gestão de incidentes no âmbito da proteção de dados e segurança da informação.

Caso algum Utilizador pretenda comunicar a ocorrência de uma qualquer situação de violação de dados pessoais, que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento, pode entrar em contacto com o Encarregado da Proteção de Dados ou utilizar os contactos gerais da PortoBay.



Política de Cookies | Versão 2.0

O Formulário para Comunicação de Incidentes de Violação de Dados da PortoBay está acessível em qualquer ponto de atendimento.

17. Sugestões, Reclamações ou Queixas

Os Utilizadores podem apresentar sugestões sobre medidas técnicas ou organizativas que considerem mais adequadas para melhoria das condições de proteção de dados e privacidade, através de correio eletrónico enviado para o Encarregado da Proteção de Dados da PortoBay ou através do Formulário para Sugestões de Proteção de Dados e Privacidade acessível em qualquer ponto de atendimento.

Os Utilizadores têm ainda o direito de apresentar reclamação, quer através do registo da reclamação no Livro de Reclamações, quer através da apresentação de reclamação às autoridades de controlo – podendo, neste último caso, apresentar petição ou queixa diretamente à Autoridade de Controlo nacional através dos contactos disponíveis em www.cnpd.pt.

18. Encarregado da Proteção de Dados

A PortoBay designou um Encarregado da Proteção de Dados, cujos pontos de contacto são os seguintes:

- Endereço de correio eletrónico: dpo@portobay.pt;
- Endereço postal: Rua do Gorgulho 2, 9004-537 Funchal

19. Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados

Para consultar a Ficha de Informação sobre Tratamento de Dados de Utilizadores pelos Cookies é favor contactar o Encarregado da Proteção de Dados.

20. Ligações Úteis

Para mais informações sobre Cookies, designadamente sobre normas aplicáveis, configuração dos sistemas de navegação, direitos dos utilizadores, etc, é favor consultar www.politicadecookies.com.



Política de Cookies | Versão 2.0

21. Versão e Data da Política de Cookies

Data: 15 de dezembro de 2021;

Versão: 2;

Para consultar Versões anteriores da Política de Cookies, é favor contactar o Encarregado da Proteção de Dados.