

Verzeichnis der Zimmer

A

ADAPTER UND NETZTEILE

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

B

BAR

Im Hauptaufenthaltsraum werden von 10:00 bis 23:00 Uhr Getränke serviert.

BETTWÄSCHE, KISSEN UND HANDTÜCHER

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

C

CHECK-IN / CHECK-OUT

Check-in ab 14:00 Uhr, Check-out bis 12:00 Uhr.
Wenn Sie später auschecken möchten, wenden Sie sich bis spätestens einen Tag vor Ihrer Abreise an die Rezeption (9), damit wir die Verfügbarkeit prüfen können.

D

DIÄTMENÜS

Wir bereiten spezielle Diätmenüs für Sie zu.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

DRUCKEN UND SCANNEN

Wenn Sie ein Dokument ausdrucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich an die Rezeption (9).

E

ERSTE HILFE

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

F

FAHRRÄDER

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

FERNSEHEN

Das Hotel verfügt über einen hauseigenen Videokanal sowie über Kabelfernsehen und Satellitenprogramme.

FEUERALARME

Alle Zimmer sind mit hochempfindlichen Brandmeldern ausgestattet. Sollte sich übermäßig viel Rauch im Zimmer befinden, wird der Feueralarm ausgelöst. Die Notausgänge werden mit einer speziellen Beleuchtung markiert. Wenden Sie sich im Brandfall bitte an die Rezeption (9).

FREIZEITANGEBOT*

Golf, Reiten, Wandern, Fahrradverleih, Besichtigung von Gärten, besondere Veranstaltungen für kleine Gruppen.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

*entwickelt durch lokale Partner

FRÜHSTÜCK

Im Restaurant Avó Micas wird von 08:00 bis 10:00 Uhr ein Frühstücksbuffet serviert. Das Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen. Wenn Sie das Frühstück auf dem Zimmer einnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).
Gegen Servicegebühr (5€).

FUNDSACHEN

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

G

GARTENANLAGEN

In den Gartenanlagen des Hotels befinden sich verschiedene Pflanzengattungen, die besser an das Gebirgsklima angepasst sind. Wenn Sie andere subtropische Gärten besuchen möchten, können wir einen Ausflug zu einem der Gärten von Funchal organisieren.

GARTENANLAGEN DES VILA PORTO MARE

Die Gartenanlagen des Resorts der PortoBay-Gruppe Vila Porto Mare besitzen eine Fläche von 13.000 m². In diesen Gärten können Sie 500 verschiedene Pflanzengattungen aus den verschiedensten Teilen der Welt bewundern. Besondere Aufmerksamkeit sollten Sie dabei den 45 Palmen, der Orchideenecke und den aromatischen Kräutern schenken. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9), wenn Sie die Gärten des Vila Porto Mare besuchen möchten.

GOLF

Hotelgästen werden auf den Golfplätzen Palheiro Golfe und Santo da Serra Golf Club Sonderpreise geboten. Sie können individuelle Greenfees, Spezialpakete für eine Woche sowie Kombiangbote für beide Golfplätze der Insel in Anspruch nehmen.

GOLF FÜR ANFÄNGER

Lernen Sie neue Fertigkeiten, erleben Sie unterhaltsame Momente und verbringen Sie einen Tag mal etwas anders.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

H

HALLENBAD

Im Erdgeschoss. 08:00 bis 20:00 Uhr.

HEIZUNG

Das Hotel verfügt über eine Zentralheizung. In allen Zimmern befinden sich Temperaturregler für Ihren Komfort. Da wir um die ökologische und ökonomische Nachhaltigkeit des Hotels bemüht sind, bitten wir Sie, die Heizung auszuschalten, wenn Sie während des Tages nicht im Hotel bleiben. Unsere Mitarbeiter schalten die Heizung von Ihrer Rückkehr gerne wieder ein, damit Ihr Zimmer zum Zeitpunkt Ihrer Ankunft eine angenehme Temperatur besitzt.

HOTELEINRICHTUNGEN

Fitnessraum, Sauna, Aufenthaltsraum, Fernsehraum, Massageraum.

I

INTERNET

Das gesamte Hotel verfügt über kostenloses WLAN.

K

KLEIDERBÜGEL

Für zusätzliche Kleiderbügel wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren die gängigsten Kreditkarten.

M

MASSAGEN // WELLNESS

Massagen müssen im Voraus vereinbart werden.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

NACHHALTIGKEIT

Das Thema Nachhaltigkeit ist für uns immer aktuell. Wir üben unsere Tätigkeit in zukunftsfähiger Weise mit der Gemeinschaft. Täglich setzen wir neue Maßnahmen um, mit denen wir unserer Verantwortung beim Umweltschutz sowie im sozialen und wirtschaftlichen Bereich gerecht werden. Unsere Verpflichtung finden Sie im www.portobay.com.

N

NACHMITTAGSTEE

Von 15:00 bis 18:00 Uhr im Hauptaufenthaltsraum. Es erwarten Sie Kaminfeuer, hausgemachte Scones und Konfitüren.

NATURA LOUNGE

Fernseh- und Leseraum (Erdgeschoss).

NICHTRAUCHER

Im gesamten Innenbereich des Hotels herrscht Rauchverbot.

P

PICKNICKKORB

Wenden Sie sich bitte an einen unserer Mitarbeiter oder an die Rezeption (9).

POOLTÜCHER

Unsere Pooltücher sind die grünen Badetücher, die Sie bei Ankunft auf Ihrem Zimmer vorfinden. Wenn Sie Ihr Pooltuch austauschen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

R

RESTAURANT AVÓ MICAS

Frühstück : von 08:00 bis 10:00 Uhr.
Abendessen : von 19:00 bis 21:00 Uhr.
Mittagessen : Samstag und Sonntag von 12:30 bis 15:00 Uhr.

REGENSCHIRM

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

S

SAFE

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Safe zur Verfügung. Das Hotel bietet auch einen Safe zur Aufbewahrung von Wertsachen außerhalb Ihres Zimmers. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Geldbeträge oder Wertsachen.

SAUNA

Im Erdgeschoss. 10:00 bis 19:00 Uhr.
Es ist erforderlich, Badebekleidung oder Badetücher zu verwenden, um den Körper zu bedecken.
Die Badetücher werden auf dem Zimmer zur Verfügung gestellt.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

SPORT

Folgende Sportarten können über das Hotel organisiert werden : Golf, Tauchen, Sport- und Hochseeangeln, Gleitschirmfliegen, Reiten, Klettern, Windsurfen, Kanufahren, Mountaintbiken, Helikopterflüge, Wanderungen an den Levadas u.v.m.
Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

T

TELEFON

Das Hotel verfügt über eine Telefonanlage, die Anrufe außerhalb des Hotels ermöglicht. Für weitere Informationen oder Auskünfte über Telefongebühren wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9). Wichtige Nummern finden Sie in unserer Telefonliste.

TRINKWASSER

Das Leitungswasser hat Trinkwasserqualität. Wir empfehlen Ihnen jedoch aufgrund des geringen Mineralgehalts den Konsum von Mineralwasser in Flaschen.

V

VERKEHRSMITTEL

Für Informationen über Verkehrsmittel wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

W

WÄSCHEREI UND TROCKENREINIGUNG

Das Hotel bietet Wäsche- und Trockenreinigungsservice. Sollten Sie sich für den Expressdienst entscheiden und Ihre Kleidungsstücke bis 10:00 Uhr abgeben, werden diese noch am selben Tag ab 18:00 Uhr zurückgegeben. Beim normalen Wäscheservice erhalten Sie Ihre Stücke am nächsten Tag zurück, sollten Sie diese am Vortag bis 10:00 Uhr abgegeben haben. Auf Ihrem Zimmer befinden sich Wäschesäcke und die entsprechenden Formulare.

WECKDIENST

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9), um die Zeit bekannt zu geben, zu welcher Sie geweckt werden möchten.

Z

ZIMMERSCHLÜSSEL

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9), wenn Sie Ihre Schlüsselkarte verlieren oder diese nicht mehr funktioniert.

ZIMMERSERVICE

Von 8:00 bis 24:00 Uhr verfügbar.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9) oder an einen unserer Mitarbeiter. Gegen Servicegebühr (5€).

ZUSTELLBETT

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption (9).

Für Ihre Sicherheit

Wir haben alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen zur Gewährleistung des Komforts und der Sicherheit unserer Gäste getroffen. Trotzdem sollte man auf das Unerwartete vorbereitet sein. Lesen Sie deshalb diese Informationen sorgfältig durch.

VORSICHTSMASSNAHMEN

- Das Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels verboten.
- Verwenden Sie die Raumheizung nicht zum Trocknen von Kleidung.
- Verwenden Sie keine elektrischen Geräte zum Kochen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, wie die Heizung ausgeschaltet wird.
- Schalten Sie das Bügeleisen nach Gebrauch wieder aus.

VERGESSEN SIE NICHT, IM BRANDFALL :

- Die meisten Unfälle entstehen durch Einatmen von Rauch oder giftigen Gasen.
- Blieben Sie bei Rauch immer dicht am Boden.
- Gehen Sie nicht auf Ihr Zimmer zurück, um vergessene Gegenstände zu holen.

NOTAUSGÄNGE

- Die Notausgänge sind sichtbar und mit dem Warthaut «Exit-Saída» gekennzeichnet.
- An der Tür Ihres Zimmers befindet sich ein Notfallplan, der anzeigt, wo sich die Notausgänge, Feuerlöscher, Löschschilder und Feuermelder befinden.
- Auf jeder Etage gibt es eine Informationstafel, auf welcher die Notausgänge angezeigt werden.
- Da Sie bei übermäßiger Rauchentwicklung Schwierigkeiten haben könnten, zu den Notausgängen zu gelangen, empfiehlt das Hotel, zu lernen, die Zimmertür im Dunklen zu finden und zu öffnen.
- Überprüfen Sie den Standort der Notausgänge, Feuerlöscher, Löschschilder und Feuermelder auf Ihrer Etage.
- Zählen Sie die Anzahl der Zimmertüren, die sich zwischen Ihrer Zimmertür und mindestens zwei der Notausgänge befinden.

FEUERALARME

- Geräten Sie nicht in Panik, wenn der Feueralarm ausgelöst wird.
- Schließen Sie die Balkon- und die Zimmertür.
- Berühren Sie die Zimmertür und ihren Türgriff mit Ihrem Handrücken.
- Sollten der Türgriff und die Zimmertür nicht heiß sein, öffnen Sie die Tür vorsichtig.
- Seien Sie jedoch darauf vorbereitet, die Tür ggf. schnell wieder schließen zu müssen.
- Sollte sich Rauch auf dem Korridor befinden, bleiben Sie so nah wie möglich am Boden.
- Bewegen Sie sich auf Händen und Knien vorwärts.
- Suchen Sie den nächsten Notausgang aus.
- Sollte der Notausgang blockiert sein, gehen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurück.
- Sollten die Zimmertür oder der Türgriff ungewöhnlich heiß sein : Verlassen Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, schließen Sie die Zimmertür, um sich vor dem Feuer abzusichern.
- Folgen Sie den Anweisungen des Abschnitts „Wenn ich auf dem Zimmer bleiben soll“.

SOLLTEN SIE EINEN KLEINEN BRAND ENTDECKEN

- Geräten Sie nicht in Panik.
- Löschen Sie das Feuer.
- Informieren Sie die Rezeption über den Vorfall.

SOLLTEN SIE EINEN GROSSEN BRAND ENTDECKEN

- Geräten Sie nicht in Panik.
- Lösen Sie den Feueralarm aus.
- Rufen Sie die Rezeption an.
- Verlassen Sie, wenn möglich, das Hotel.
- Sollten Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, schließen Sie die Zimmertür, um sich vor dem Feuer abzusichern.
- Folgen Sie den Anweisungen unter „Wenn ich auf dem Zimmer bleiben soll.“

SOLLTE AUF IHREM ZIMMER EIN BRAND AUSBRECHEN

- Geräten Sie nicht in Panik.
- Evakuieren Sie unverzüglich Ihr Zimmer.
- Schließen Sie nach dem Verlassen des Zimmers die Tür.
- Lösen Sie den Feueralarm aus.
- Informieren Sie die anliegende Zimmer.
- Informieren Sie die Rezeption über das nächstliegende Telefon.
- Begeben Sie sich durch die Notausgänge an einen sicheren Ort.

WENN ICH AUF DEM ZIMMER BLEIBEN SOLL

- Geräten Sie nicht in Panik.
- Schalten Sie die Klimaanlage aus.
- Schließen Sie die Balkontür.
- Füllen Sie als Sicherheitsvorkehrung die Badewanne mit Wasser.
- Rufen Sie die Rezeption an, um Ihren Standort bekanntzugeben.
- Dichten Sie die Türritzen und Lüftungseinlässe mit nassen Handtüchern und Leintüchern ab.
- Entfernen Sie die Vorhänge von den Fenstern.
- Sollte Rauch in Ihr Zimmer gelangen, schützen Sie Ihren Kopf mit einem nassen Tuch.
- Sollten Sie durch den vielen Rauch nicht mehr atmen können, öffnen Sie die Balkontür einen Spaltbreit.
- Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Balkontür zu öffnen, und kein Rauch oder Feuer aus den unteren Etagen kommen, schlagen Sie das Glas mit einem Stuhl oder einer Schublade ein.

WENN SIE BESONDERE AUFMERKSAMKEIT BENÖTIGEN

- Sollten Sie körperliche Probleme haben, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption vor Ihrer Ankunft oder unmittelbar danach.

Diese Informationen wurden von Fachexperten zusammengestellt. Das schließt jedoch nicht aus, dass andere Maßnahmen unter denselben Bedingungen und Umständen sich als besser geeignet erweisen

WWW.PORTOBAY.COM

