

Répertoire des Chambres

A

ACTIVITÉS*

golf, équitation, randonnées, Location de vélos, visites de parcs,
événements spéciaux pour petits groupes. contactez le welcome desk (9).

*développé par des partenaires locaux

ADAPTATEURS ET TRANSFORMATEURS

contactez le welcome desk (9).

ALARME INCENDIE

toutes les chambres sont équipées
de détecteurs d'incendie hautement sensibles.
Le système d'alarme sera activé en cas d'excès de fumée dans la chambre.
toutes les sorties de secours sont signalées
par des panneaux lumineux appropriés.
prévenez le welcome desk (9).

B

BAR

service boissons disponible de 10h à 23h dans le salon principal.

BLANCHISSERIE ET NETTOYAGE À SEC

ce service est à votre disposition,
si vous sollicitez le service exprés,
Le linge vous sera remis le jour-même après 18h,
dès lors qu'il a été recueilli avant 10h.
si vous sollicitez le service normal,
Le linge vous sera remis le lendemain,
dès lors qu'il a été recueilli avant 10h.
vous trouverez dans votre chambre des sacs pour
y mettre le linge sale ainsi que les formulaires à remplir.

C

CARTE DE CRÉDIT

nous acceptons les principales cartes de crédit.

CHAUFFAGE

L'hôtel est équipé d'un système de chauffage central.
toutes les chambres disposent de régulateur de température
pour votre plus grand confort.
La durabilité environnementale ainsi que la viabilité économique
de cet hôtel faisant partie de nos préoccupations,
nous faisons appel à votre collaboration et vous demandons d'éteindre
le chauffage si vous prévoyez de sortir de l'hôtel pendant la journée.

notre équipe sera ravie de le rallumer avant votre retour,
de façon à ce que la chambre se trouve à une température agréable
à votre arrivée.

CHECK IN/OUT

check-in à partir de 14h et check out jusqu'à 12h.
si vous souhaitez reporter l'heure de votre départ,
contactez le welcome desk (9), au plus tard la veille
du départ de façon à vérifier les disponibilités.

CINTRES

contactez le welcome desk (9)
pour obtenir des cintres supplémentaires.

CLÉ DE LA CHAMBRE

contactez le welcome desk (9)
si vous perdez votre clé ou si elle ne marche plus.

COFFRE

un coffre se trouve à votre disposition dans votre chambre.
L'hôtel propose également un coffre pour placer
vos objets de valeur à l'extérieur de votre chambre.
L'hôtel n'assume aucune responsabilité quant à l'argent
ou d'autres objets de valeur laissés dans la chambre.

COMMODITÉS DE L'HÔTEL

salle de sport, sauna, séjour, salle avec télévision,
salle de massages.

D

DURABILITÉ

chez nous, la durabilité est une maxime bien présente.
nous développons notre activité d'une façon durable avec la communauté.
tous les jours, nous mettons en place des mesures
à caractère environnemental, social et économique.
découvrez notre compris en www.portobay.com

E

EAU POTABLE

L'eau du robinet est potable,
mais comme sa teneur en minéraux est faible,
nous vous recommandons de boire de l'eau en bouteille.

F

GOLF

L'hôtel propose des tarifs spéciaux pour ses clients
sur les terrains de golf de santo da serra et de palheiro.
green fees individuels, forfaits spéciaux pour jouer une semaine
et combinés pour les deux terrains de l'île.

GOLF POUR LES DÉBUTANTS

apprenez, amusez-vous et profitez d'une journée différente.
contactez le welcome desk (9).

I

INTERNET

tout l'hôtel dispose d'un accès gratuit au wi-fi.

IMPRESSION ET NUMERISATION

si vous avez besoin d'imprimer, de photocopier et de numériser un document,
contactez le welcome desk (9).

J

JARDINS

Le jardin de l'hôtel possède quelques-unes
des espèces qui s'adaptent le mieux au climat en altitude.
si vous souhaitez visiter d'autres jardins subtroicaux,
nous pouvons vous organiser une visite à funchal,
dans l'un des jardins de la zone.

JARDIN DE VILA PORTO MARE

implanté dans le centre vila porto mare appartenant
au groupe portobay, ce jardin occupe une aire de 13 000 m².
on y trouve près de 500 espèces de plantes provenant
des quatre coins du monde.
La collection de près de 45 palmiers, le coin des orchidées
et des herbes aromatiques méritent une attention particulière.
pour visiter le jardin contactez le welcome desk (9).

LIT SUPPLÉMENTAIRE

contactez le welcome desk (9).

M

MASSAGES // SPA

service de massage sur rendez-vous.
contactez le welcome desk (9).

N

NATURA LOUNGE

salle de télévision et de lecture au rez-de-chaussée.

NON-FUMEURS

il est interdit de fumer au sein de l'hôtel.

O

OBJETS PERDUS

contactez le welcome desk (9).

OREILLERS, DRAPS ET SERVIETTES

contactez le welcome desk (9).

P

PANIER PIQUE-NIQUE

contactez un membre de notre équipe ou le welcome desk (9).

PARAPLUIE

contacter le welcome desk (9)

PETIT DÉJEUNER

dans le restaurant avô micas, de 8h à 10h,
un petit-déjeuner buffet est servi.
il est compris dans le prix de la chambre.
si vous souhaitez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre,
contactez le welcome desk (9).
des frais de service sont appliqués (5€).

PISCINE INTÉRIEURE
rez-de-chaussée. 8h - 20h.

PREMIERS SECOURS
contactez le welcome desk (9).

R

RÉGIME

nous préparons des menus spéciaux de régime.
contactez le welcome desk (composez le 9)

RESTAURANT AVÔ MICAS

petit-déjeuner : de 8h à 10h.
dîner : de 19h à 21h.
déjeuner : samedi et dimanche, de 12h30 à 15h00.

RÉVEIL

contactez le welcome desk (9) pour programmer votre réveil.

ROOM SERVICE

disponible de 8h à 24h. pour plus d'informations contactez
le welcome desk (9) ou tout autre membre de notre équipe.
des frais de service sont appliqués (5€).

S

SAUNA

rez-de-chaussée. 10h - 19h.
Le port de maillot de bain ou d'une serviette
pour se couvrir est obligatoire.
des serviettes sont disponibles dans votre chambre.
contactez le welcome desk (9)

SERVIETTES DE PISCINE

des serviettes vertes sont à votre disposition
dans la salle de bain des chambres, à l'arrivée.
contactez le welcome desk (9)
si vous souhaitez changer votre serviette verte.

SPORT

L'hôtel organise les activités suivantes :
golf, plongée, pêche sportive, pêche en haute mer, paragliding, équitation,
escalade, windsurf, canoë, BTT, promenades en hélicoptère,
promenades le long des levadas et autres. contactez le welcome desk (9).

T

TÉLÉPHONE

L'hôtel dispose d'un système avec ligne directe vers l'extérieur.
pour toute information complémentaire ou pour connaître les tarifs,
contactez le welcome desk (9). consultez l'annuaire.

TÉLÉVISION

L'hôtel dispose d'une chaîne vidéo interne,
de la télévision par câble et de la télévision par satellite.

THÉ DE L'APRÈS-MIDI

dans le salon principal, avec cheminée, vous pourrez déguster
des compotes et des scones faits maison, entre 15h et 18h.

TRANSPORTS

pour obtenir des informations sur les transports,
contactez le welcome desk (9).

V

VÉLOS

pour louer des vélos, contactez le welcome desk (9).

Sécurité

nous prenons toutes les précautions nécessaires
pour assurer une sécurité et un confort total à nos clients,
mais il faut toujours être prêt à faire face à l'imprévu.
lisez ces informations avec attention.

PRÉCAUTIONS

. il est interdit de fumer dans toutes les zones intérieures de l'hôtel.
. n'utilisez pas d'équipement de chauffage pour sécher du linge.
. n'utilisez pas d'ustensiles électriques pour cuisiner.
. veillez à bien éteindre le système de chauffage.
. éteignez le fer à repasser après l'avoir utilisé.

N'OUBLIEZ PAS, EN CAS D'INCENDIE :

. la plupart des accidents sont dus
à l'inhalation de fumée ou de gaz toxiques.
. restez toujours près du sol en présence de fumée.
. ne retournez pas dans votre chambre
pour y chercher des objets oubliés.

SI VOUS NECESSITEZ UNE ATTENTION PARTICULIÈRE

. si vous avez des problèmes physiques,
informez-en la réception dès votre arrivée
ou alors le plus tôt possible après votre arrivée.

SORTIES DE SECOURS

. elles sont visibles et affichent les mots « exit-saïda ».
. un plan indiquant où sont situées les sorties de secours,
les extincteurs, les manches d'incendie
et les alarmes d'incendie figure sur la porte de votre chambre.
. à chaque étage, un panneau accroché sur le mur
comprend des informations sur les sorties de secours.
. en cas de fumée excessive, il vous sera difficile de localiser
les sorties de secours, l'hôtel vous recommande donc d'apprendre
à trouver et ouvrir la porte de la chambre dans l'obscurité.
. vérifiez l'emplacement des sorties de secours, extincteurs,
manches d'incendie et alarmes d'incendie de votre étage.
. comptez le nombre de portes de chambres entre
votre porte et au moins deux sorties de secours.

ALARME D'INCENDIE

. si l'alarme d'incendie retentit, ne paniquez pas.
. fermez la porte du balcon et la porte de la chambre.
. touchez la porte et la poignée de la porte avec le dos de votre main.
. si la porte et la poignée de porte ne sont pas chaudes,
ouvrez la porte prudemment mais soyez prêt à la fermer
immédiatement si nécessaire.
. s'il y a de la fumée dans le couloir,
baissez-vous le plus près possible du sol.
. déplacez-vous sur vos mains et genoux.
. dirigez-vous vers l'issue de secours la plus proche.
. si la sortie est bloquée, retournez dans votre chambre.
. si la porte ou la poignée sont anormalement chaudes :
n'ouvrez pas la porte et restez dans votre chambre.
consultez la section « si vous devez rester dans votre chambre ».

SI VOUS REMARQUEZ UN PETIT INCENDIE

. ne paniquez pas.
. éteignez-le.
. prévenez la réception de votre intervention.

SI VOUS REMARQUEZ UN GRAND INCENDIE

. ne paniquez pas.
. activez l'alarme incendie la plus proche.
. appelez la réception.
. quittez l'hôtel si possible.
. fermez la porte contre l'incendie
s'il vous est impossible de quitter votre chambre.
. consultez « si vous devez rester dans votre chambre »

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE CHAMBRE

. ne paniquez pas.
. évacuez votre chambre immédiatement.
. fermez bien la porte en sortant.
. activez l'alarme d'incendie.
. prévenez les chambres voisines.

. prévenez la réception au moyen du téléphone le plus proche.
. dirigez-vous vers un lieu sûr en empruntant
les issues de secours.

SI VOUS DEVEZ RESTER DANS VOTRE CHAMBRE

. ne paniquez pas.
. éteignez la climatisation.
. fermez la porte du balcon.
. remplissez la baignoire d'eau
. qui servira de réservoir de sécurité.
. appelez la réception pour les informer de votre localisation.
. avec des serviettes et des draps mouillés
. couvrez les interstices des portes et les entrées d'air.
. ôtez les rideaux des fenêtres.

. si de la fumée entre dans votre chambre, protégez votre tête avec un drap mouillé.
. si l'air devient irrespirable à cause de l'excès de fumée,
entrez-ouvrez la porte du balcon.

. si la porte du balcon ne s'ouvre pas et s'il n'y a pas de fumée
ou de feu provenant d'un étage inférieur,
cassez la vitre à l'aide d'une chaise ou d'un tiroir.

ces informations ont été conçues en ayant recours à des sources spécialisées.
cela ne signifie pas pour autant que d'autres mesures ne se révéleraient
pas plus adaptées dans des conditions ou circonstances identiques.

WWW.PORTOBAY.COM

