

# Diretório de Quarto

## A

### ATIVIDADES\*

golfe, hipismo, passeios a pé, aluguer de bicicletas, visita a jardins, eventos especiais para pequenos grupos.

contacte a welcome desk (9).

\*desenvolvidas através de parceiros locais

### ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

contacte a welcome desk (9).

### ÁGUA POTÁVEL

a água da torneira é potável, contudo devido à sua baixa composição mineral, recomendamos água engarrafada.

### ALARME DE INCÊNDIO

todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade.

o sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto.

todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria.

informe a welcome desk (9).

### ALMOFADAS, LENÇÓIS E TOALHAS

contacte a welcome desk (9).

### AQUECIMENTO

o hotel está equipado com sistema de aquecimento central.

todos os quartos possuem regulador de temperatura para o seu total conforto.

tendo por preocupação a sustentabilidade ambiental, assim como a sustentabilidade económica deste hotel, pedimos a sua colaboração desligando o aquecimento

caso não pretenda ficar no hotel durante o dia.

a nossa equipa terá todo o prazer em ligar o mesmo antes do seu regresso, de modo a que o quarto esteja com temperatura confortável à sua chegada.

## B

### BAR

serviço de bebidas disponível das 10h às 23h na sala de estar principal.

### BICICLETAS

para alugar, contacte a welcome desk (9).

## C

### CABIDES

contacte a welcome desk (9) para cabides adicionais.

### CAMA EXTRA

contacte a welcome desk (9).

### CARTÕES DE CRÉDITO

aceitamos os principais cartões de crédito.

### CESTO DE PIQUENIQUE

contacte qualquer membro da nossa equipa ou a welcome desk (9).

### CHÁ DA TARDE

na sala de estar principal, com lareira, compotas e scones caseiros, das 15h às 18h.

### CHAPÉUS DE CHUVA

contacte a welcome desk (9).

### CHAVE QUARTO

contacte a welcome desk (9).

caso perca a sua chave, ou esta deixe de funcionar.

### CHECK IN/OUT

check-in a partir das 14h e check-out até às 12h.

se desejar prolongar a hora de saída, contacte a welcome desk (9), até a véspera do dia de partida de modo a verificar disponibilidade.

### COFRE

existe um cofre à sua disposição no quarto.

o hotel também disponibiliza um cofre para colocar objetos de valor fora do seu quarto.

o hotel não se responsabiliza por dinheiro ou outros valores deixados no quarto.

## D

### DESPERTAR

contacte a welcome desk (9) para programar o seu despertar.

### DESPORTOS

o hotel organiza : golfe, mergulho, pesca desportiva, pesca em alto mar, "paragliding", hipismo, escaladas, "windsurf", canoagem, ciclismo de montanha, passeios de helicóptero, passeios nas levadas e outros. contacte a welcome desk (9).

### DIETA

preparamos menús especiais de dieta.

contacte a welcome desk (9).

## F

### FACILIDADES DO HOTEL

ginásio, sauna, sala de estar, sala de tv, sala de mensagens.

## G

### GOLFE

o hotel disponibiliza tarifas especiais para os hóspedes nos campos de golfe do santo da serra e do palheiro.

green fees individuais, pacotes especiais para jogar uma semana e um combinado entre os dois campos da ilha.

### GOLFE PARA PRINCIPANTES

aprenda, divirta-se e passe um dia diferente.

contacte a welcome desk (9).

## I

### IMPRESSÃO & DIGITALIZAÇÃO

caso necessite imprimir, fotocopiar ou digitalizar algum documento, contacte a welcome desk (9).

### INTERNET

tudo o hotel tem acesso wifi gratuito.

## J

### JARDINS

o jardim do hotel contém algumas das espécies que melhor se adaptam ao clima de altitude.

se pretender visitar outros jardins subtropicais podemos organizar visita no funchal

a um dos jardins existentes nessa área.

### JARDIM DO VILA PORTO MARE

implantado no resort vila porto mare, do grupo portobay, o jardim deste resort está implantado numa área de 13.000 metros<sup>2</sup>.

ai encontra cerca de 500 espécies de plantas oriundas dos diferentes cantos do mundo.

merecem especial atenção a coleção de cerca de 45 palmeiras, o cantinho das orquídeas e das ervas aromáticas.

para visitar, contacte a welcome desk (9).

## L

### LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO

este serviço encontra-se à sua disposição.

se pretender serviço expresso, a roupa ser-lhe-á devolvida no mesmo dia depois das 18h,

desde que seja recolhida até às 10h.

no serviço normal a entrega será efetuada no dia seguinte, desde que seja recolhida até às 10h.

encontrará no seu quarto sacos para roupa suja e impressos próprios.

## M

### MASSAGENS // SPA

serviço de massagens com marcação prévia.

contacte a welcome desk (9)

## N

### NATURA LOUNGE

sala de televisão e de leitura no (piso 0).

### NÃO FUMADORES

em todo o interior do hotel é interdito fumar.

### PEQUENO-ALMOÇO

no restaurante avó micas, das 8h às 10h é servida um pequeno-almoço buffet.

o pequeno-almoço está incluído na tarifa diária.

se desejar tomar o pequeno-almoço no quarto, contacte a welcome desk (9).

taxa de serviço aplicável (5€).

### PERDIDOS E ACHADOS

contacte a welcome desk (9).

### PISCINA INTERIOR

piso 0 . 8h – 20h.

### PRIMEIROS SOCORROS

contacte a welcome desk (9).

## R

### RESTAURANTE AVÓ MICAS

pequeno-almoço : das 8h às 10h.

jantar : das 19h às 21h.

almoço : sábados e domingos das 12H30 às 15h00.

### ROOM SERVICE

disponível entre as 8h e as 24h.

para mais informações contacte a welcome desk (9), ou qualquer membro da nossa equipa. taxa de serviço aplicável (5€).

## S

### SAUNA

piso 0 . 10h – 19h.

necessária utilização de fato de banho ou toalha para cobrir o corpo. toalhas disponíveis no quarto. contacte a welcome desk (9)

### SUSTENTABILIDADE

entre nós, a sustentabilidade é uma máxima bem presente.

desenvolvemos a nossa ação de uma forma sustentável com a comunidade, diariamente implementamos medidas

de respeito ambiental, social e económico.

veja o nosso compromisso em [www.portobay.com](http://www.portobay.com)

## T

### TELEFONE

o hotel dispõe de um sistema de ligação direta de chamadas para o exterior.

para qualquer informação suplementar ou tarifas por favor contacte a welcome desk (9).

consulte o diretório de telefones.

### TELEVISÃO

o hotel dispõe de um canal de vídeo interno, tv cabo, tv satélite.

### TOALHAS DE PISCINA

toalhas verdes que se encontram na casa de banho dos quartos, à chegada.

se desejar trocar a sua toalha verde, contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES

para informação sobre transportes contacte a welcome desk (9).

### TRANSPORTES