



**Designação do projeto:**  
VALORIZAR 2020

**Código do projeto:**  
M1420-03-0853-FEDER-0000203

**Objetivo principal:**

Desenvolver ações vocacionadas para a melhoria da capacidade competitiva das empresas regionais com o objetivo de consolidar o crescimento económico e acrescentar valor aos processos e aos bens e serviços.

**Região de intervenção:**

Região Autónoma da Madeira

**Beneficiário:**

Porto Bay – Hóteis & Resorts, SA

<b>Data de aprovação:</b>	22-12-2021
<b>Data de início:</b>	17-06-2021
<b>Data de conclusão:</b>	31-05-2023
<b>Custo total elegível:</b>	1.158.344,91 EUR
<b>FEDER:</b>	473.180,55 EUR
<b>Apoio Público Regional:</b>	83.502,45 EUR

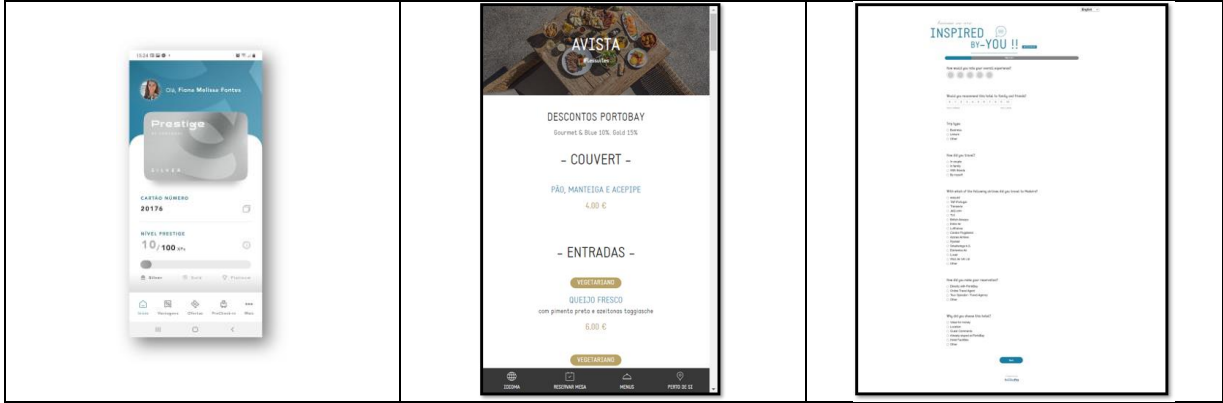
**Objetivos:**

No presente projeto, a empresa focaliza a sua atenção na sofisticação dos seus processos e métodos de comunicação com os seus hóspedes. Os investimentos previstos têm por base objetivos que vão mais além de simples estratégias de marketing, pois numa perspectiva global terão implicações significativas na estratégia do grupo PortoBay a longo prazo.

**Atividades (resultados esperados/atingidos):**

1. Digitalização de processos e reforço da segurança das redes, com o objectivo de:
  - a) Reduzir o grau de burocracia nos processos internos;
  - b) Reduzir a exposição ao risco de ataques informáticos e consequente roubo de dados/informações do grupo e dos hóspedes;
  - c) Aumentar eficiência dos processos.
2. Otimização da comunicação com os clientes, com o objectivo de:
  - a) Melhorar reputação online;
  - b) Apresentar oferta e comunicação personalizada no timing certo da ciclo de experiência do cliente;
  - c) Garantir a fidelização do cliente, com o consequente aumento da taxa de repeated guests.
3. Reforço da presença digital, com o objetivo de:
  - a) Apresentar ferramentas que apoiam a comunicação e interação com os clientes;
  - b) Reforçar a imagem do Grupo PortoBay como sendo uma marca inovadora e que se actualiza face aos avanços tecnológicos no mercado.

## Fotos



## Vídeos ou outros suportes audiovisuais:

Escolha um bloco modular.

Escolha um bloco modular.

Escolha um bloco modular.