

TH

... hotel directory

PortoBay
FLORES



ADAPTADORES Disponível mediante pedido. Contacte a receção.

AEROPORTO

O Aeroporto Francisco Sá Carneiro situa-se a 16,7km do hotel, aproximadamente 30 minutos.

Em condições normais de trânsito recomenda-se a partida para o aeroporto com 2h30 de antecedência em relação á hora do voo. Contacte a receção para obter mais informações e disponibilidade de serviços de transfer.

ÁGUA POTÁVEL A água da torneira é potável. No entanto, devido à sua composição mineral, recomendamos o consumo de água engarrafada.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de detenção de fumo excessivo no quarto.

Todas as saídas de emergência estão devidamente sinalizadas e dispõem de iluminação própria. Informe imediatamente a receção se detetar algum problema. Em caso de incêndio, nunca utilize os elevadores.

ALMOFADAS, LENÇÓIS E TOALHAS

Disponível mediante pedido. Contacte a receção.

AR CONDICIONADO

Todos os quartos dispõem de regulador de temperatura para garantir o seu total conforto. Se abrir a porta da varanda ou retirar a chave de quarto da energia, o ar condicionado desliga-se automaticamente.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação no hotel - com exceção de animais de serviço.

B

“BABYSITTING”

Faça o seu pedido junto da receção com antecedência.
Serviço sujeito a disponibilidade e a pagamento.

BAGAGEM

Dispomos de depósito de bagagem e, pode usufruir das facilidades do hotel antes de ter o seu quarto pronto ou se a sua saída for tardia.
Contacte a receção.

BANHO TURCO

Situado no piso 2, acessível através da entrada do SPA, no piso 1.
Horário: 10h00 às 22h00

BARES

BISTRÔ FLORES LOUNGE (PISO 0). Bebidas e Refeições Ligeiras.
Horário: 11h00 - 23h00

BERÇO Disponível mediante pedido. Contacte a receção.

BOTIJA DE ÁGUA QUENTE Disponível mediante pedido. Contacte a receção.

C

CABELEIREIRO

Para recomendações e reservas contacte a receção.

CABIDES

Disponível mediante pedido. Contacte a receção.

CADEIRA DE RODAS

Para pedido de disponibilidade contacte a receção.

CAFÉ E CHÁ NOS QUARTOS

Primeiro set e reposição diária de 2 cápsulas gratuitamente.
Contacte a receção para mais reposição.

CAMA EXTRA

Contacte a receção.

CÂMBIOS

Contacte a receção para recomendação de locais de câmbio.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos os principais cartões de crédito.

CESTO DE PIQUENIQUE

Contacte o room service ou a receção e faça o seu pedido com 24h de antecedência.

CHALEIRA Todos os quartos estão equipados com chaleira.

CHAPÉUS DE CHUVA Disponível mediante pedido. Contacte a receção.

CHAVE DE QUARTO

Contacte a receção caso perca a sua chave ou esta deixe de funcionar.

CHECK-OUT

A hora limite de saída do quarto é às 12h00. Se desejar prolongar a hora de saída, contacte a receção no dia anterior à partida de modo a verificar disponibilidade. O serviço de late check-out é sujeito a pagamento extra.

CHEQUES PESSOAIS O hotel não aceita cheques pessoais.

COFRE

No seu quarto encontrará um cofre, disponível gratuitamente para sua utilização. O hotel não se responsabiliza por objetos de valor deixados nos quartos.

D

DESPERTAR Contacte a receção para programar o seu despertar.

DIETA

Preparamos menus especiais de dieta. Faça o seu pedido junto do room service ou da receção.

E

EMERGÊNCIA NA CASA DE BANHO

Em caso de emergência, existe na banheira/duche uma campainha que pode ser acionada através de um fio.

ENERGIA

A corrente disponível no seu quarto é de 220V. Por favor, não ligue à tomada da casa de banho aparelhos que não sejam máquina de barbear e/ou secador.

ENGRAXAR SAPATOS Contacte a receção.

ESPLANADAS

BISTRÔ FLORES LOUNGE (PISO 0). Bebidas e Refeições Ligeiras. Horário: 11h00 - 23h00

G

GELO Contacte o room service ou a receção (taxa de serviço aplicável).

GINÁSIO

Situado no Piso 1, à sua disposição gratuitamente. Horário: 07h00 - 22hh00

I

INTERNET

Wi-fi gratuito em todo o hotel. Está ainda acessível para os hóspedes, mediante pedido e disponibilidade, um portátil com acesso gratuito à internet. Contacte a receção.

J

JORNAIS Disponível mediante pedido, contacte a receção. Serviço sujeito a pagamento.

L

LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO

Consulte a lista que se encontra no roupeiro do seu quarto.
Em caso de dúvida, contate a receção.

M

MINIBAR Todos os quartos do hotel possuem um mini-bar com menu disponível.

N

NÃO FUMADORES

De acordo com a lei portuguesa art.4. N.º37/2007, todas as áreas interiores do hotel são para não fumadores. É permitido fumar apenas em algumas áreas exteriores e, se aplicável, na varanda do seu quarto. Utilize por favor os cinzeiros disponíveis.

NÃO INCOMODAR

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque no lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.
Se desejar não ser incomodado por chamadas telefónicas, avise a receção.

P

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido no restaurante Bistrô Flores (PISO 1) das 07h00 às 10h30. Caso prefira tomar o pequeno-almoço no quarto, contacte o room service (taxa de serviço aplicável).

PERDIDOS E ACHADOS Contacte a receção.

PISCINA

Piscina de relaxamento interior aquecida, com luz natural, situada no Piso 2. Acessível através da entrada do SPA, no piso 1. Horário: 10h00 às 22h00

PRESTIGE BY PORTOBAY

Programa de fidelização do grupo PortoBay de adesão gratuita, que oferece descontos e benefícios exclusivos desde a primeira estada. Saiba mais em www.portobayprestige.com ou contacte a receção.

PRESTIGE PARTNERS

Em cada destino onde portobay está presente, negociou benefícios com uma série de parceiros - empresas locais, atrações turísticas, lojas, aeroporto. Para aceder aos descontos terá de ser membro prestige. Verifique os parceiros disponíveis no seu destino em www.portobayprestige.com.

PRIMEIROS SOCORROS Contacte a receção.

R

RESTAURANTES

BISTRÔ FLORES (PISO 1)

Pequenos-almoços, com opções à la carte, sem glúten, vegan e variedade de bebidas
Horário: 07h00 - 10h30

BISTRÔ FLORES LOUNGE (PISO 0)

Bebidas, refeições ligeiras e pratos quentes para qualquer momento do dia.
Horário: 11h00 - 23h00

ROOM SERVICE

Para mais conforto, pode pedir serviço de quartos para pequenos-almoços e refeições. Serviço disponível 24h.
Contacte o room service para fazer o seu pedido (taxa de serviço aplicável).

S

SAUNA

Situada no Piso 2. Acessível através da entrada do SPA, no piso 1.

Horário: 10h00 às 22h00

SEGURANÇA

De serviço no exterior do hotel 24h.

Leia a informação com atenção no capítulo final “para sua segurança”.

SPA

Situado no Piso 1, dispõe de uma sala de relaxamento e três salas de tratamento (massagens, tratamentos corporais, faciais e de estética).

Horário: 10h00 às 20h00

Acesso à Sauna / Banho Turco e Piscina de Relaxamento.

Horário: 10h00 às 22h00

SUSTENTABILIDADE

Em PortoBay, a sustentabilidade é uma máxima bem presente.

Diariamente implementamos medidas de respeito ambiental, social e económico.

Veja o nosso compromisso em www.portobay.com

T

TELEFONE

No telefone do seu quarto, encontra teclas de marcação rápida para os serviços do hotel mais utilizados. O hotel dispõe ainda de ligação direta de chamadas para o exterior, sendo necessário discar o número 0 em primeiro lugar. As chamadas ficam registadas automaticamente e os seus custos são incluídos na fatura do quarto. Para qualquer informação suplementar ou tarifas, contacte a receção.

TELEVISÃO

Os quartos têm uma Smart TV de 55” com canal interno e vários canais internacionais. Para qualquer informação suplementar, contacte a receção.

TOALHAS DE PISCINA

Disponíveis no SPA. É proibido pendurar toalhas ou roupas nos varandins.

Por favor, utilize o serviço de lavandaria para esse fim.

TRANSFERES

Contacte a receção.

Tomámos todas as precauções para assegurar total conforto e segurança aos nossos hóspedes mas devemos estar sempre preparados para o inesperado. Leia esta informação com atenção.

PRECAUÇÕES

É proibido fumar em todo o interior do hotel.
Não utilize os candeeiros para secar roupa.
Não use utensílios elétricos para cozinhar.
Certifique-se de que sabe desligar o sistema de ar condicionado.
Desligue o ferro de engomar depois da sua utilização.

LEMBRE-SE

A maioria dos acidentes ocorrem através da inalação de fumo ou de gases tóxicos.
Mantenha-se sempre junto ao chão em presença de fumo.
Não volte ao seu quarto para buscar objetos esquecidos.
Não utilize o elevador em caso de incêndio.

SE NECESSITAR DE ATENÇÃO ESPECIAL

Se tiver problemas físicos avise a receção aquando da sua chegada ou então o mais rápido possível depois de chegar.

SAÍDAS DE EMERGÊNCIA

Estão visíveis e marcadas com as letras “exit-saída”.
Um plano indicando onde estão localizadas as saídas de emergência, extintores, mangueiras de incêndio e alarmes de incêndio, está afixado na porta do seu quarto.
Em cada andar existe um painel na parede com informação sobre saídas de emergência.
Em caso de fumo excessivo terá dificuldade em localizar as saídas de emergência, por isso o hotel recomenda que:
aprenda como encontrar e abrir a porta do quarto às escuras.
verifique a localização das saídas de emergência, extintores, mangueiras de incêndio e alarmes de incêndio no seu piso.
Conte o número de portas de quarto entre a sua porta e pelo menos duas saídas de emergência.

ALARME DE INCÊNDIO

Se soar o alarme de incêndio não entre em pânico.
Feche a porta da varanda e a porta do quarto.
Apalpe a porta e a maçaneta da porta com as costas da sua mão.
Se a porta e maçaneta não se encontrarem quentes: abra a porta com cuidado, mas esteja preparado para fechá-la imediatamente, se necessário.
Se houver fumo no corredor fique o mais próximo do chão possível.
Mova-se apoiado nas mãos e joelhos.
Siga para a saída de emergência mais próxima sem usar o elevador.
Se a saída se encontrar bloqueada, volte para o seu quarto.
se a porta ou maçaneta estiverem anormalmente quentes:
Não abra a porta e fique no seu quarto.
Consulte “se necessitar de ficar no seu quarto”.

SE ENCONTRAR UM PEQUENO INCÊNDIO

Não entre em pânico.

Apague-o.

Avise a recepção da sua ação.

SE ENCONTRAR UM GRANDE INCÊNDIO

Não entre em pânico.

Ative o alarme de incêndio mais próximo.

Ligue para a recepção.

Deixe o hotel se possível, sem utilizar o elevador.

Feche a porta contra o incêndio se impossibilitado de deixar o seu quarto.

Consulte “se necessitar de ficar no seu quarto”.

SE UM INCÊNDIO TIVER INÍCIO NO SEU QUARTO

Não entre em pânico.

Evacue o seu quarto imediatamente.

Feche bem a porta ao sair.

Ative o alarme de incêndio.

Avise os quartos mais próximos.

Avise a recepção através do telefone mais próximo.

Dirija-se para local de segurança através das saídas de emergência sem usar o elevador.

SE NECESSITAR DE FICAR NO SEU QUARTO

Não entre em pânico.

Desligue o ar condicionado.

Feche a porta da varanda.

Encha a banheira com água

Para servir de reservatório de segurança.

Telefone para a recepção a avisar a sua localização.

Com ajuda de toalhas e lençóis molhados tape as frestas das portas e entradas de ar.

Retire os cortinados das janelas.

Se o fumo entrar no seu quarto, Proteja a cabeça com um lençol molhado.

Se o ar ficar irrespirável com excesso de fumo, abra uma frincha na porta da varanda.

Se a porta da varanda não abrir e não houver fumo ou fogo vindo de um piso inferior, parta o vidro com uma cadeira ou gaveta.

Esta informação foi concebida através de fontes especializadas. Contudo, não invalida que outras medidas se revelem mais acertadas em idênticas condições ou circunstâncias.

A

ADAPTORS

Available on request. Please contact reception.

AIR CONDITIONING

All rooms are equipped with an individual temperature control system for your comfort. Please note that if the balcony door is open or the room key card is removed from the power slot, the air conditioning will switch off automatically.

AIRPORT

Francisco Sá Carneiro Airport is located 16.7 km from the hotel, approximately a 30-minute drive. Under normal traffic conditions, guests are advised to leave for the airport 2 hours and 30 minutes before their scheduled flight. Please contact Reception for further information and to arrange transfer services.

B

BABYSITTING

Please contact Reception in advance to arrange babysitting services. This service is subject to availability and an additional charge.

BARS

Bistrô Flores Lounge (Ground Floor) - Drinks and light meals.
Opening hours: 11am - 11pm

BATHROOM EMERGENCY

In case of an emergency, there is a pull-cord alarm located in the bath/shower area.

BREAKFAST

Breakfast is served in the Bistrô Flores Restaurant (1st Floor) from 07:00 to 10:30. If you prefer to have breakfast in your room, please contact Room Service (a service charge applies).

C

CHECK-OUT

Check-out time is 12pm.

If you wish to extend your stay, please contact Reception the day before departure to confirm availability.

A late check-out service is subject to an additional charge.

COFFEE AND TEA IN THE ROOM

The first set and daily replacement of two capsules are complimentary.

Please contact Reception if you would like additional supplies.

COT Available on request. Please contact Reception.

CREDIT CARDS Most major credit cards are accepted.

CURRENCY EXCHANGE Please contact Reception for advice on nearby exchange locations.

D

DIETARY REQUIREMENTS

Special diet menus are available upon request.

Please contact Room Service or Reception to place your order.

DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed, please place the “Do Not Disturb” card on the outside of your door.

If you prefer not to receive telephone calls, please inform Reception.

E

ELECTRICITY

The voltage in your room is 220V.

Please do not use the bathroom socket for any electrical appliance other than a shaver and/or hairdryer.

EXTRA BED Please contact Reception.

F

FIRE ALARM

All rooms are equipped with high-sensitivity smoke detectors.
The alarm system will be activated if excessive smoke is detected.
All emergency exits are clearly signposted and have their own lighting.
Please inform Reception immediately if you notice any issue.
In the event of fire, never use the lifts.

FIRST AID Please contact Reception.

G

GYM

Located on the 1st floor and available for guests free of charge.
Opening hours: 7am - 10pm

H

HAIRDRESSER For recommendations or bookings, please contact Reception.

HANGERS Available on request. Please contact Reception.

HOT WATER BOTTLE Available on request. Please contact Reception.

I

ICE

Please contact Room Service or Reception (a service charge applies).

INTERNET

Free Wi-Fi is available throughout the hotel.
A laptop with complimentary internet access is also
available to guests, subject to request and availability.
Please contact Reception for further details.

K

KETTLE

All rooms are equipped with a kettle.

L

LAUNDRY AND DRY CLEANING

Please refer to the list found inside your wardrobe.
For any questions, please contact Reception.

LOST AND FOUND Please contact Reception.

LUGGAGE

Luggage storage is available. Guests may use the hotel facilities before check-in or after check-out if departing later in the day.
Please contact Reception for assistance.

M

MINI-BAR

All rooms are equipped with a minibar with a menu available.

N

NEWSPAPERS

Available on request. Please contact Reception.
This service is subject to a charge.

NON-SMOKING

In accordance with Portuguese law (Article 4, No. 37/2007), all indoor areas of the hotel are non-smoking. Smoking is permitted only in designated outdoor areas and, where applicable, on your balcony. Please use the ashtrays provided.

P

PERSONAL CHEQUES The hotel does not accept personal cheques.

PET POLICY Pets are not permitted in the hotel, except for service animals.

PICNIC BASKET

Please contact Room Service or Reception to place your order at least 24 hours in advance.

PILLOWS, SHEETS AND TOWELS Available on request. Please contact Reception.

POOL TOWELS

Pool towels are available at the SPA.
Please do not hang towels or clothing on the balcony railings.
For laundry needs, please use the hotel's laundry service.

PRESTIGE BY PORTOBAY

PortoBay's loyalty programme offers free membership, providing exclusive discounts and benefits from your very first stay.
Find out more at www.portobayprestige.com or contact Reception for details.

PRESTIGE PARTNERS

In every destination where PortoBay is present, partnerships have been established with local companies, tourist attractions, shops, and the airport to offer exclusive benefits to Prestige members.
To access these discounts, you must be a Prestige member.
Check the available partners for your destination at www.portobayprestige.com.

R

RESTAURANTS

Bistrô Flores (1st Floor) - Breakfast with à la carte options, gluten-free and vegan choices, and a wide selection of drinks.
Opening hours: 7am - 10.30am

Bistrô Flores Lounge (Ground Floor) - Drinks, light meals, and hot dishes available throughout the day.
Opening hours: 11am - 11pm

ROOM KEY Please contact Reception if you lose your key or if it stops working.

ROOM SERVICE

For your convenience, room service is available for breakfast and meals.
Service available 24 hours a day.
Please contact Room Service to place your order (a service charge applies).

S

SAFE

A safe is available in your room for your personal use, free of charge. The hotel cannot be held responsible for valuables left in the room.

SAUNA

Located on the 2nd floor, accessible via the SPA entrance on the 1st floor.
Opening hours: 10am - 10pm

SECURITY

Security personnel are on duty outside the hotel 24 hours a day. Please read carefully the final section "For Your Safety".

SHOE SHINING Please contact Reception.

SPA

Located on the 1st floor, the SPA features a relaxation room and three treatment rooms offering massages, body, facial, and beauty treatments.
Opening hours: 10am - 10pm
Access to the Sauna, Turkish Bath, and Relaxation Pool.
Opening hours: 10am - 10pm

SUSTAINABILITY

At PortoBay, sustainability is a key value. We implement daily measures that promote environmental, social, and economic responsibility. Find out more about our commitment at www.portobay.com.

SWIMMING POOL

Heated indoor relaxation pool with natural light, located on the 2nd floor. Accessible via the SPA entrance on the 1st floor.
Opening hours: 10am - 10pm

T

TAP WATER

Tap water is safe to drink; however, due to its mineral content, we recommend bottled water.

TELEPHONE

Your room telephone features speed-dial buttons for the hotel's most frequently used services. External calls can be made by dialling 0 first. All calls are automatically recorded and the cost will be added to your room bill. For further information or current rates, please contact Reception.

TELEVISION

All rooms are equipped with a 55" Smart TV offering an in-house channel and a variety of international channels. For further information, please contact Reception.

TERRACES

Bistrô Flores Lounge (Ground Floor) - Drinks and light meals.
Opening hours: 11am - 11pm

TRANSFERS Please contact Reception.

TURKISH BATH

Located on the 2nd floor, accessible via the SPA entrance on the 1st floor.
Opening hours: 10am - 10pm

U

UMBRELLAS Available on request. Please contact Reception.

WAKE-UP CALL Please contact Reception to schedule your wake-up call.

W

WHEELCHAIR

Please contact Reception to check availability.

SAFETY //

We have taken every precaution to ensure our guests' total comfort and safety, but we must always be prepared for the unexpected. Please read this information carefully.

PRECAUTIONS

Smoking is not allowed anywhere inside the hotel.
Do not use the lamps to dry clothes.
Do not use electric utensils to cook.
Check that you know how to switch off the air conditioning system.
Switch off the iron after use.

REMEMBER

Most injuries occur due to inhalation of smoke or toxic gases.
If there is smoke, stay close to the ground.
Do not go back to your room to retrieve objects you have left behind.
Do not use lifts in the event of fire.

IF YOU NEED SPECIAL ATTENTION

If you have any physical difficulties, please inform reception upon arrival or as soon as possible afterwards.

EMERGENCY EXITS

Emergency exits are clearly marked by signs that read "exit-saída".
A plan showing where the emergency exits, fire extinguishers, fire hoses and fire alarms are located is attached to the door of your room.
There is a panel on the wall of each floor showing information about the emergency exits.
In the event of excessive smoke, it may be difficult to find the emergency exits, so the hotel advises you to learn how to find and open the room door in the dark: Check the location of the emergency exits,
Fire extinguishers, fire hoses and fire alarms on your floor.
Count the number of room doors between yours and at least two emergency exits.

FIRE ALARM

If the fire alarm sounds, do not panic.
Check the veranda door and room door.
Feel the door and door handle with the back of your hand.
if the door and handle are not hot: open the door carefully
but be ready to close it immediately if necessary.
If there is smoke in the corridor,
stay as close to the floor as possible.
Move on your hands and knees.
Go to the nearest emergency exit without using the lift.
If the exit is blocked, return to your room.
If the door or handle are unusually hot: do not open the door. Stay in your room.
Check the "if you need to stay in your room" information.

IF YOU FIND A SMALL FIRE

Do not panic.

Put it out.

Inform reception about what happened.

IF YOU FIND A LARGE FIRE

Do not panic.

Activate the nearest fire alarm. call reception.

Leave the hotel if possible, without using the lift.

Close the door against the fire to stop it spreading to your room.

Check the “if you need to stay in your room” information.

IF A FIRE STARTS IN YOUR ROOM

Do not panic. evacuate the room immediately.

Close the door firmly when you leave.

Activate the nearest fire alarm.

Warn the nearest rooms.

Warn reception using the nearest phone.

Go to a place of safety using the emergency exits and not using the lifts.

IF YOU NEED TO STAY IN YOUR ROOM

Do not panic.

Switch off the air conditioning.

Close the veranda door.

Fill the bath with water to use as a back-up water supply if necessary.

Phone reception and inform them of your location.

Use damp towels and sheets to cover the gaps around the doors and air vents.

take the curtains down. if smoke comes into your room,

protect your head using a damp sheet.

If you can no longer breathe the air because of smoke,

open the veranda door slightly.

If the veranda door does not open and there is no smoke or fire coming from
a lower floor, break the glass using a chair or drawer.

This information has been prepared by specialists.
However, it does not mean that other measures may not be more appropriate
in identical conditions or circumstances.

A

ADAPTER Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

B

BABYBETT Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BABYSITTING

Bitte wenden Sie sich im Voraus an die Rezeption, um einen Babysitting-Service zu organisieren.

Dieser Service ist abhängig von der Verfügbarkeit und mit zusätzlichen Kosten verbunden.

BARS

Bistrô Flores Lounge (Erdgeschoss) - Getränke und leichte Mahlzeiten.

Öffnungszeiten: 11:00 - 23:00 Uhr

BITTE NICHT STÖREN

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte die „Bitte nicht stören“-Karte außen an Ihre Tür.

Wenn Sie keine Telefonanrufe erhalten möchten, informieren Sie bitte die Rezeption.

C

CHECK-OUT

Die Check-out-Zeit ist um 12:00 Uhr.

Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte am Vortag an die Rezeption, um die Verfügbarkeit zu bestätigen.

Ein später Check-out ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

E

EIS

Bitte wenden Sie sich an den Zimmerservice oder die Rezeption (es fällt eine Servicegebühr an).

ERSTE HILFE Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

F

FERNSEHER

Alle Zimmer sind mit einem 55"-Smart-TV ausgestattet, der einen hoteleigenen Kanal sowie eine Vielzahl internationaler Sender bietet.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

FEUERALARME

Alle Zimmer sind mit hochempfindlichen Rauchmeldern ausgestattet.
Das Alarmsystem wird aktiviert, wenn übermäßiger Rauch erkannt wird.
Alle Notausgänge sind deutlich ausgeschildert und beleuchtet.
Bitte informieren Sie die Rezeption umgehend, wenn Sie ein Problem bemerken.
Im Brandfall benutzen Sie niemals die Aufzüge.

FITNESSRAUM

Befindet sich im 1. Stock und steht den Gästen kostenlos zur Verfügung.
Öffnungszeiten: 07:00 - 22:00 Uhr

FLUGHAFEN

Der Flughafen Francisco Sá Carneiro befindet sich 16,7 km vom Hotel entfernt, etwa 30 Minuten Fahrtzeit.
Unter normalen Verkehrsbedingungen wird empfohlen, 2 Stunden und 30 Minuten vor dem geplanten Abflug zum Flughafen aufzubrechen.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen oder um einen Transfer zu arrangieren.

FRISEUR

Für Empfehlungen oder Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück wird im Restaurant Bistrô Flores (1. Etage) von 07:00 bis 10:30 Uhr serviert.
Wenn Sie lieber im Zimmer frühstücken möchten, kontaktieren Sie bitte den Zimmerservice (es fällt eine Servicegebühr an).

FUNDSACHEN Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

G

GELDWECHSEL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für Informationen zu nahegelegenen Wechselstuben.

GEPÄCK

Eine Gepäckaufbewahrung steht zur Verfügung. Gäste können die Hoteleinrichtungen vor dem Check-in oder nach dem Check-out nutzen, wenn sie später am Tag abreisen.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Unterstützung zu erhalten.

H

HAUSTIERE Haustiere sind im Hotel nicht erlaubt, mit Ausnahme von Assistenzhunden.

I

INTERNET

Kostenloses WLAN steht im gesamten Hotel zur Verfügung.
Ein Laptop mit kostenfreiem Internetzugang steht den Gästen auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit zur Verfügung.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

K

KAFFEE UND TEE IM ZIMMER

Das erste Set und der tägliche Ersatz von zwei Kapseln sind kostenlos.
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie zusätzliche Vorräte wünschen.

KISSEN, BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER

Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

KLEIDERBÜGEL

Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

KLIMAAANLAGE

Alle Zimmer sind mit einer individuellen Temperaturregelung für Ihren Komfort ausgestattet.
Bitte beachten Sie, dass sich die Klimaanlage automatisch ausschaltet, wenn die Balkontür geöffnet oder die Zimmerkarte aus dem Stromschlitz entfernt wird.

KREDITKARTEN

Die meisten gängigen Kreditkarten werden akzeptiert.

L

LEITUNGSWASSER

Leitungswasser ist trinkbar; aufgrund seines Mineralgehalts empfehlen wir jedoch den Verzehr von Flaschenwasser.

M

MINIBAR

Alle Zimmer sind mit einer Minibar ausgestattet, deren Menü verfügbar ist.

N

NACHHALTIGKEIT

Nachhaltigkeit ist ein zentraler Wert bei PortoBay.
Wir setzen täglich Maßnahmen um, die ökologische,
soziale und wirtschaftliche Verantwortung fördern.
Erfahren Sie mehr über unser Engagement unter www.portobay.com.

NICHTRAUCHER

Gemäß portugiesischem Gesetz (Artikel 4, Nr. 37/2007)
sind alle Innenbereiche des Hotels Nichtraucherzonen.
Das Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Außenbereichen und,
falls vorhanden, auf Ihrem Balkon gestattet.
Bitte benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher.

NOTFALL IM BADEZIMMER

Im Notfall befindet sich im Bad/Duschbereich eine Notrufleine.

P

PERSONALSCHECKS Das Hotel akzeptiert keine Personalschecks.

PICKNICKKORB

Bitte wenden Sie sich mindestens 24 Stunden im Voraus an den Zimmerservice oder die Rezeption, um Ihre Bestellung aufzugeben.

POOLHANDTÜCHER

Poolhandtücher sind im SPA erhältlich.

Bitte hängen Sie keine Handtücher oder Kleidungsstücke über das Balkongeländer. Für Ihre Wäsche wenden Sie sich bitte an den Wäscheservice des Hotels.

PRESTIGE BY PORTOBAY

Das Treueprogramm von PortoBay bietet eine kostenlose Mitgliedschaft mit exklusiven Rabatten und Vorteilen ab Ihrem ersten Aufenthalt. Weitere Informationen finden Sie unter www.portobayprestige.com oder wenden Sie sich an die Rezeption für nähere Details.

PRESTIGE PARTNER

An allen Reisezielen, an denen PortoBay vertreten ist, wurden Partnerschaften mit lokalen Unternehmen, touristischen Attraktionen, Geschäften und dem Flughafen geschlossen, um Prestige-Mitgliedern exklusive Vorteile zu bieten. Um diese Rabatte zu nutzen, müssen Sie Prestige-Mitglied sein. Informieren Sie sich über die verfügbaren Partner an Ihrem Reiseziel unter www.portobayprestige.com.

R

REGENSCHIRME

Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

RESTAURANTS

Bistrô Flores (1. Etage) - Frühstück mit À-la-carte-Optionen, glutenfreien und veganen Gerichten sowie einer großen Auswahl an Getränken.

Öffnungszeiten: 07:00 - 10:30 Uhr.

Bistrô Flores Lounge (Erdgeschoss) - Getränke, leichte Mahlzeiten und warme Gerichte den ganzen Tag über.

Öffnungszeiten: 11:00 - 23:00 Uhr.

ROLLSTUHL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um die Verfügbarkeit zu überprüfen.

SAFE

Ein Safe steht Ihnen im Zimmer kostenlos zur Verfügung.
Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen,
die im Zimmer zurückgelassen werden.

SAUNA

Befindet sich im 2. Stock und ist über den SPA-Eingang im 1. Stock zugänglich.
Öffnungszeiten: 10:00 - 22:00 Uhr.

SPEZIELLE ERNÄHRUNGSBEDÜRFNISSE

Spezielle Diätmenüs sind auf Anfrage erhältlich.
Bitte wenden Sie sich an den Zimmerservice oder
die Rezeption, um Ihre Bestellung aufzugeben.

SCHUHPUTZSERVICE Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

SCHWIMMBECKEN

Beheiztes Innen-Entspannungsbecken mit natürlichem Licht, befindet sich im 2. Stock.
Zugang über den SPA-Eingang im 1. Stock.
Öffnungszeiten: 10:00 - 22:00 Uhr.

SICHERHEIT

Sicherheitsmitarbeiter sind rund um die Uhr außerhalb des Hotels im Einsatz.
Bitte lesen Sie sorgfältig den letzten Abschnitt „Für Ihre Sicherheit“.

SPA

Befindet sich im 1. Stock und verfügt über einen Ruheraum sowie drei
Behandlungsräume für Massagen, Körper-, Gesichts- und Schönheitsbehandlungen.
Öffnungszeiten: 10:00 - 22:00 Uhr.
Zugang zur Sauna, zum Türkischen Bad und zum Entspannungsbecken.
Öffnungszeiten: 10:00 - 22:00 Uhr.

STROM

Die Spannung in Ihrem Zimmer beträgt 220 V.
Bitte verwenden Sie die Steckdose im Badezimmer
nur für Rasierer und/oder Haartrockner.

TELEFON

Ihr Zimmertelefon verfügt über Kurzwahltasten
für die am häufigsten genutzten Hotelservices.
Externe Anrufe können getätigt werden, indem Sie zuerst die 0 wählen.
Alle Anrufe werden automatisch erfasst,
und die Kosten werden Ihrer Zimmerrechnung hinzugefügt.
Für weitere Informationen oder aktuelle Tarife wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

TERRASSEN

Bistrô Flores Lounge (Erdgeschoss) - Getränke und leichte Mahlzeiten.
Öffnungszeiten: 11:00 - 23:00 Uhr.

TRANSFERS

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

TÜRKISCHES BAD

Befindet sich im 2. Stock, zugänglich über den SPA-Eingang im 1. Stock.
Öffnungszeiten: 10:00 - 22:00 Uhr.

W

WÄRMFLASCHE

Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

WÄSCHE- UND REINIGUNGSSERVICE

Bitte beachten Sie die Preisliste, die sich
im Inneren Ihres Kleiderschranks befindet.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WASSERKOCHER

Alle Zimmer sind mit einem Wasserkocher ausgestattet.

WECKDIENST

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Ihren Weckruf zu vereinbaren.

Z

ZEITUNGEN

Auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Dieser Service ist kostenpflichtig.

ZIMMERSCHLÜSSEL

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption,
falls Sie Ihren Schlüssel verlieren oder dieser nicht mehr funktioniert.

ZIMMERSERVICE

Zu Ihrer Bequemlichkeit steht Ihnen der
Zimmerservice für Frühstück und Mahlzeiten zur Verfügung.
Service rund um die Uhr.
Bitte wenden Sie sich an den Zimmerservice,
um Ihre Bestellung aufzugeben (es fällt eine Servicegebühr an).

ZUSATZBETT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Wir haben alle erforderlichen Maßnahmen getroffen,
um den Komfort und die Sicherheit unserer Gäste sicherzustellen.
Trotzdem sollte man immer mit dem Unerwarteten rechnen.
Lesen Sie diese Informationen bitte sorgfältig durch.

VORSICHTSMASSNAHMEN

Im gesamten Innenbereich des Hotels herrscht Rauchverbot. Verwenden Sie nie die Lampen,
um Kleidung zu trocknen. Verwenden Sie keine elektrischen Geräte zum Kochen.
Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, wie die Klimaanlage ausgeschaltet wird.
Schalten Sie das Bügeleisen nach Gebrauch wieder aus.

DENKEN SIE DARAN

Die meisten Unfälle entstehen durch Einatmen von Rauch oder giftigen Gasen.
Bleiben Sie bei Rauch immer dicht am Boden.
Gehen Sie nicht auf Ihr Zimmer zurück, um vergessene Gegenstände zu holen.
Benutzen Sie im Brandfall nie den Aufzug.

FALLS SIE SPEZIELLE BETREUUNG

Sollten Sie physische Probleme haben,
benachrichtigen Sie die Rezeption bitte vor oder unmittelbar nach Ihrer Ankunft.

NOTAUSGÄNGE

Die Notausgänge sind gut sichtbar mit „Exit-Saída“ gekennzeichnet.
An der Tür Ihres Zimmers befindet sich ein Notfallplan, auf dem die Notausgänge,
Feuerlöscher, Löschschläuche und Feuermelder eingezeichnet sind.
Auf jeder Etage gibt es eine Wandtafel mit Informationen über die Notausgänge.
Bei übermäßiger Rauchentwicklung können Sie eventuell Probleme haben,
die Notausgänge zu finden. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen Folgendes:
Üben Sie, die Zimmertür im Dunkeln zu finden und zu öffnen.
Informieren Sie sich, wo sich die Notausgänge,
Feuerlöscher, Löschschläuche und Feuermelder auf Ihrer Etage befinden. Zählen Sie,
wie viele Türen sich zwischen Ihrem Zimmer und mindestens zwei Notausgängen befinden.

FEUERALARME

Geraten Sie nicht in Panik, wenn Sie den Feueralarm hören.
Schließen Sie die Balkon- und die Zimmertür.
Berühren Sie die Zimmertür und den Türgriff kurz mit Ihrem Handrücken.
Falls die Tür und der Türgriff nicht heiß sind:
Öffnen Sie vorsichtig die Tür, halten Sie sich jedoch bereit,
diese notfalls sofort wieder zu schließen. Sollte sich Rauch auf dem Korridor befinden,
bewegen Sie sich so nah wie möglich am Boden.
Bewegen Sie sich auf Händen und Knien vorwärts.
Begeben Sie sich zum nächstgelegenen Notausgang. Benutzen Sie nicht den Aufzug.
Sollte der Notausgang blockiert sein, gehen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurück.
Sollten die Zimmertür oder der Türgriff ungewöhnlich heiß sein:
Öffnen Sie die Tür nicht und bleiben Sie auf Ihrem Zimmer.
Folgen Sie den Anweisungen unter „Wenn Sie auf dem Zimmer bleiben müssen“.

FALLS SIE EINEN KLEINEN BRANDHERD ENTDECKEN

Geraten Sie nicht in Panik. Löschen Sie das Feuer.
Informieren Sie die Rezeption über den Vorfall.

FALLS SIE EINEN GROSSEN BRANDHERD ENTDECKEN

Geraten Sie nicht in Panik. Lösen Sie den nächstgelegenen Feuermelder aus.
Rufen Sie die Rezeption an. Verlassen Sie, wenn möglich, das Hotel,
ohne den Aufzug zu benutzen. Sollten Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können,
schließen Sie die Zimmertür vor dem Feuer.
Folgen Sie den Anweisungen unter „Wenn Sie auf dem Zimmer bleiben müssen“.

FALLS EIN BRAND IN IHREM ZIMMER AUSBRICHT

Geraten Sie nicht in Panik. Verlassen Sie unverzüglich Ihr Zimmer.
Schließen Sie beim Verlassen des Zimmers die Tür. Lösen Sie den Feuermelder aus.
Informieren Sie die anliegenden Zimmer.
Informieren Sie die Rezeption über das nächstgelegene Telefon.
Begeben Sie sich durch die Notausgänge an einen sicheren Ort,
ohne den Aufzug zu benutzen.

FALLS SIE AUF IHREM ZIMMER BLEIBEN MÜSSEN

Geraten Sie nicht in Panik. Schalten Sie die Klimaanlage aus.
Schließen Sie die Balkontür.
Lassen Sie die Badewanne als Notreserve mit Wasser volllaufen.
Rufen Sie die Rezeption an, um Ihren Standort mitzuteilen.
Verschließen Sie Türspalten und Lüftungsgitter mit feuchten Hand- oder Betttüchern.
Entfernen Sie die Vorhänge vor den Fenstern.
Schützen Sie Ihren Kopf mit einem feuchten Betttuch,
Falls Rauch in Ihr Zimmer eindringt.
Sollten Sie bei starkem Rauch nicht mehr atmen können,
öffnen Sie die Balkontür einen Spalt.
Sollte sich die Balkontür nicht öffnen lassen, schlagen Sie das Fenster
mit einem Stuhl oder einer Schublade ein, soweit kein Rauch oder Feuer
von den weiter untenliegenden Zimmern aufsteigt.

Diese Informationen wurden von Fachleuten zusammengestellt.
Dies bedeutet jedoch nicht, dass andere Maßnahmen unter denselben Bedingungen
und Umständen besser geeignet sein könnten.

ADAPTATEURS Disponibles sur demande. Veuillez contacter la Réception.

AÉROPORT

L'aéroport Francisco Sá Carneiro est situé à 16,7 km de l'hôtel,
soit environ 30 minutes en voiture.
En conditions normales de circulation, il est conseillé aux clients
de partir pour l'aéroport 2 h 30 avant leur vol prévu.
Veuillez contacter la Réception pour de plus
amples informations ou pour organiser un transfert.

ALARME INCENDIE

Toutes les chambres sont équipées de détecteurs de fumée très sensibles.
Le système d'alarme se déclenchera en cas de fumée excessive.
Toutes les sorties de secours sont clairement indiquées et éclairées.
Veuillez informer la Réception immédiatement de tout problème.
En cas d'incendie, n'utilisez jamais les ascenseurs.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux ne sont pas admis à l'hôtel, sauf les chiens d'assistance.

APPEL RÉVEIL

Veuillez contacter la Réception pour programmer votre appel réveil.

B

BAGAGES

Un service de consigne à bagages est disponible.
Les clients peuvent utiliser les installations de l'hôtel avant
le check-in ou après le check-out s'ils partent plus tard dans la journée.
Veuillez contacter la Réception pour toute assistance.

BAIN TURC

Situé au 2e étage, accessible via l'entrée du SPA au 1er étage.
Horaires : 10h00 - 22h00

BARS

Bistrô Flores Lounge (Rez-de-chaussée) - Boissons et repas légers.
Horaires d'ouverture : 11h00 - 23h00

BLANCHISSERIE ET NETTOYAGE À SEC

Veuillez consulter la liste située à l'intérieur de votre armoire.
Pour toute question, veuillez contacter la Réception.

BOUILLOTTE

Disponible sur demande. Veuillez contacter la Réception.

BOUILLOIRE

Toutes les chambres sont équipées d'une bouilloire.

C

CAFÉ ET THÉ EN CHAMBRE

Le premier ensemble et le remplacement quotidien de deux capsules sont offerts. Veuillez contacter la Réception si vous souhaitez des fournitures supplémentaires.

CARTE DE CHAMBRE

Veuillez contacter la Réception si vous perdez votre carte ou si elle cesse de fonctionner.

CARTES DE CRÉDIT

La plupart des cartes de crédit principales sont acceptées.

CHANGE DE DEISES

Veuillez contacter la Réception pour obtenir des informations sur les bureaux de change à proximité.

CHECK-OUT / DÉPART

L'heure de départ est fixée à 12h00.

Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez contacter la Réception la veille de votre départ pour vérifier la disponibilité. Un départ tardif entraîne un supplément.

CHANGE

Veuillez contacter la Réception pour obtenir des informations sur les bureaux de change à proximité.

CHÈQUES PERSONNELS

L'hôtel n'accepte pas les chèques personnels.

CINTRES

Disponibles sur demande. Veuillez contacter la Réception.

CIRAGE DE CHAUSSURES

Veuillez contacter la Réception.

CLIMATISATION

Toutes les chambres sont équipées d'un système de régulation de température individuel pour votre confort. Veuillez noter que si la porte du balcon est ouverte ou si la carte-clé est retirée de l'interrupteur d'alimentation, la climatisation se désactive automatiquement.

COFFRE-FORT

Un coffre-fort est disponible gratuitement dans votre chambre pour votre usage personnel. L'hôtel ne saurait être tenu responsable des objets de valeur laissés dans la chambre.

COIFFEUR

Pour toute recommandation ou réservation, veuillez contacter la Réception.

CARTES DE CRÉDIT

La plupart des cartes de crédit principales sont acceptées.

E

EAU DU ROBINET

L'eau du robinet est potable ; toutefois, en raison de sa teneur minérale, nous recommandons de consommer de l'eau en bouteille.

ÉLECTRICITÉ

Le voltage dans votre chambre est de 220 V.
Veuillez n'utiliser la prise de la salle de bain que pour un rasoir et/ou un sèche-cheveux.

F

FAUTEUIL ROULANT

Veuillez contacter la Réception pour vérifier la disponibilité.

G

GARDE D'ENFANTS

Veuillez contacter la Réception à l'avance pour organiser un service de garde d'enfants.
Ce service est soumis à disponibilité et à un supplément.

GLAÇONS

Veuillez contacter le Service d'étage ou la Réception (supplément applicable).

I

INTERNET

Le Wi-Fi gratuit est disponible dans tout l'hôtel.
Un ordinateur portable avec accès Internet gratuit est également disponible sur demande et selon disponibilité.
Veuillez contacter la Réception pour plus d'informations.

J

JOURNAUX

Disponibles sur demande. Veuillez contacter la Réception. Ce service est payant.

L

LIT BÉBÉ

Disponible sur demande. Veuillez contacter la Réception.

LIT SUPPLÉMENTAIRE

Veuillez contacter la Réception.

M

MINIBAR

Toutes les chambres sont équipées d'un minibar avec menu disponible.

N

NE PAS DÉRANGER

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, veuillez placer la carte « Ne pas déranger » à l'extérieur de votre porte.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'appels téléphoniques, veuillez en informer la Réception.

NON-FUMEURS

Conformément à la loi portugaise (Article 4, n° 37/2007), toutes les zones intérieures de l'hôtel sont non-fumeurs.

Il est uniquement permis de fumer dans les zones extérieures désignées et, le cas échéant, sur votre balcon.

Veuillez utiliser les cendriers mis à disposition.

O

OBJETS TROUVÉS

Veuillez contacter la Réception.

OREILLERS, DRAPS ET SERVIETTES

Disponibles sur demande. Veuillez contacter la Réception.

P

PANIER PIQUE-NIQUE

Veuillez contacter le Service d'étage ou la Réception au moins 24 heures à l'avance pour passer commande.

PARAPLUIES Disponibles sur demande. Veuillez contacter la Réception.

PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi au Restaurant Bistrô Flores (1er étage) de 07h00 à 10h30.
Si vous préférez prendre votre petit-déjeuner dans votre chambre, veuillez contacter le Service d'étage (supplément applicable).

PISCINE

Piscine intérieure chauffée et de relaxation, baignée de lumière naturelle, située au 2e étage.
Accès par l'entrée du SPA au 1er étage.
Horaires : 10h00 - 22h00

PREMIERS SECOURS Veuillez contacter la Réception.

PRESTIGE BY PORTOBAY

Le programme de fidélité PortoBay propose une adhésion gratuite offrant des réductions et avantages exclusifs dès votre premier séjour.
Pour plus d'informations, consultez www.portobayprestige.com ou contactez la Réception.

PRESTIGE PARTNERS

Dans chaque destination où PortoBay est présent, des partenariats ont été établis avec des entreprises locales, des attractions touristiques, des magasins et l'aéroport afin d'offrir des avantages exclusifs aux membres Prestige.
Pour bénéficier de ces réductions, vous devez être membre Prestige.
Consultez les partenaires disponibles pour votre destination sur ww.portobayprestige.com.

R

RÉGIMES ALIMENTAIRES SPÉCIAUX

Des menus adaptés à des régimes spécifiques sont disponibles sur demande.
Veuillez contacter le Service d'étage ou la Réception pour passer votre commande.

RESTAURANTS

BISTRÔ FLORES (1ER ÉTAGE)

Petit-déjeuner avec options à la carte, sans gluten
et véganes, et un large choix de boissons.

Horaires : 07h00 - 10h30

BISTRÔ FLORES LOUNGE (REZ-DE-CHAUSSÉE)

Boissons, repas légers et plats chauds servis tout au long de la journée.

Horaires : 11h00 - 23h00

ROOM SERVICE

Pour votre confort, le service d'étage est disponible pour
le petit-déjeuner et les repas.

Service disponible 24h/24.

Veuillez contacter le Service d'étage pour passer commande (supplément applicable).



SAUNA

Situé au 2e étage, accessible via l'entrée du SPA au 1er étage.
Horaires : 10h00 - 22h00

SALLE DE SPORT

Située au 1er étage et accessible gratuitement pour les clients.
Horaires d'ouverture : 07h00 - 22h00

SÉCURITÉ

Des agents de sécurité sont en service à l'extérieur de l'hôtel 24h/24.
Veuillez lire attentivement la section finale « Pour votre sécurité ».

SERVIETTES DE PISCINE

Des serviettes de piscine sont disponibles au SPA. Veuillez ne pas suspendre de serviettes ou de vêtements sur les balustrades du balcon.
Pour vos besoins de lessive, veuillez utiliser le service de blanchisserie de l'hôtel.

SPA

Situé au 1er étage, le SPA dispose d'une salle de relaxation et de trois salles de soins proposant des massages, soins du corps, du visage et de beauté.
Horaires : 10h00 - 22h00
Accès au sauna, bain turc et bassin de relaxation.
Horaires : 10h00 - 22h00

SUSTAINABILITÉ

Chez PortoBay, la sustainabilité est une valeur essentielle. Nous appliquons quotidiennement des mesures promouvant la responsabilité environnementale, sociale et économique. Découvrez notre engagement sur www.portobay.com.

T

TÉLÉPHONE

Votre téléphone de chambre est équipé de touches de numérotation rapide pour les services les plus fréquemment utilisés de l'hôtel.

Pour les appels externes, composez d'abord le 0.

Tous les appels sont automatiquement enregistrés et leur coût sera ajouté à votre note de chambre.

Pour plus d'informations ou les tarifs actuels, veuillez contacter la Réception.

TÉLÉVISION

Toutes les chambres disposent d'une télévision connectée de 55'' offrant une chaîne interne et un large choix de chaînes internationales.

Pour plus d'informations, veuillez contacter la Réception.

TERRASSES

Bistrô Flores Lounge (Rez-de-chaussée) - Boissons et repas légers.

Horaires : 11h00 - 23h00

TRANSFERTS Veuillez contacter la Réception.



Nous avons pris toutes les précautions nécessaires afin d'assurer le confort et la sécurité de nos clients, mais nous devons toujours être préparés à l'imprévu. Veuillez lire attentivement les informations ci-dessous.

PRÉCAUTIONS

Il est interdit de fumer dans toutes les zones intérieures de l'hôtel.
N'utilisez pas les lampes pour sécher du linge.
N'utilisez pas d'ustensiles électriques pour cuisiner.
Certifiez-vous que vous savez éteindre le système de climatisation.
Éteignez le fer à repasser après son utilisation.

RAPPELEZ-VOUS

La majorité des accidents sont dus à l'inhalation de fumée ou de gaz toxiques.
Restez toujours près du sol en présence de fumée.
Ne retournez pas dans votre chambre pour y chercher des objets oubliés.
N'utilisez pas l'ascenseur en cas d'incendie.

SI VOUS NÉCESSITEZ D'UNE ATTENTION PARTICULIÈRE

Si vous avez des problèmes physiques, informez-en la réception dès votre arrivée ou alors le plus tôt possible après votre arrivée.

SORTIES DE SECOURS

Elles sont visibles et marquées des lettres «exit-saída».
Un plan indiquant la localisation des sorties de secours, des extincteurs, des manches d'incendie et des alarmes d'incendie est fixé sur la porte de votre chambre.
À chaque étage, un panneau accroché sur le mur comprend des informations sur les sorties de secours.
En cas de fumée excessive, il vous sera difficile de localiser les sorties de secours, l'hôtel vous recommande donc de :
apprendre comment trouver et ouvrir la porte de votre chambre dans le noir.
Vérifier la localisation des sorties de secours, extincteurs, manches d'incendie et alarmes incendie de votre étage.
Compter le nombre de portes de chambres entre la vôtre et au moins deux sorties de secours.

ALARME INCENDIE

Si l'alarme incendie retentit, ne paniquez pas.
Fermez la porte du balcon et la porte de la chambre.
Touchez la porte et la poignée de la porte avec le dos de votre main.
Si la porte et la poignée ne sont pas chaudes :
ouvrez la porte prudemment mais soyez prêt à la fermer immédiatement si nécessaire.
S'il y a de la fumée dans le couloir, baissez-vous le plus près possible du sol.
Déplacez-vous sur vos mains et genoux.
Dirigez-vous vers la sortie de secours la plus proche sans utiliser l'ascenseur.
Si la sortie est bloquée, retournez dans votre chambre.
Si la porte ou la poignée sont anormalement chaudes : N'ouvrez pas la porte et restez dans votre chambre. Consultez «si vous devez rester dans votre chambre».

SI VOUS REMARQUEZ UN PETIT INCENDIE

Ne paniquez pas. éteignez-le.
Prévenez la réception de votre intervention.

SI VOUS REMARQUEZ UN GRAND INCENDIE

Ne paniquez pas.
Activez l'alarme incendie la plus proche.
Appelez la réception.
Quittez l'hôtel si possible, sans utiliser l'ascenseur.
Fermez la porte contre l'incendie s'il vous est impossible de quitter votre chambre.
Consultez « si vous devez rester dans votre chambre ».

SI UN INCENDIE SE DÉCLARE DANS VOTRE CHAMBRE

Ne paniquez pas.
Évacuez votre chambre immédiatement.
Fermez bien la porte en sortant.
Activez l'alarme incendie.
Prévenez les chambres voisines.
Prévenez la réception au moyen du téléphone le plus proche.
Dirigez-vous vers un lieu sûr grâce
aux sorties de secours sans utiliser l'ascenseur.

SI VOUS DEVEZ RESTER DANS VOTRE CHAMBRE

Ne paniquez pas.
Éteignez la climatisation.
Fermez la porte du balcon.
Remplissez la baignoire d'eau pour servir de réserve de sécurité.
Appelez la réception pour les informer de votre localisation.
À l'aide de serviettes et de draps mouillés,
Couvrez les chambranles des portes et les entrées d'air.
Retirez les rideaux des fenêtres.
Si la fumée entre dans votre chambre,
protégez votre tête avec un drap mouillé.
Si l'air devient irrespirable à cause de l'excès de fumée,
entre-ouvrez la porte du balcon.
Si la porte du balcon n'ouvre pas et s'il n'y a pas de fumée
ou de feu provenant d'un étage inférieur,
Cassez la vitre avec une chaise ou un tiroir.

Ces informations ont été élaborées à partir de sources spécialisées.
Cela n'empêche toutefois pas que d'autres mesures s'avèrent plus efficaces
dans des conditions et circonstances identiques.

PortoBay

FLORES

WWW.PORTOBAY.COM

